

Ciudadanía digital y voto electrónico: retos generacionales para la democracia mexicana

La transformación digital de las instituciones públicas en México ha modificado progresivamente la relación entre ciudadanía y Estado. Procesos que anteriormente requerían presencia física, como la declaración fiscal, la emisión de documentos oficiales o la validación de identidad, hoy pueden realizarse mediante herramientas digitales respaldadas por mecanismos de autenticación y seguridad tecnológica. Ejemplo de ello es la consolidación de los servicios digitales del Servicio de Administración Tributaria (SAT), cuya aceptación social evidencia una creciente normalización de la confianza en plataformas gubernamentales digitales.

En este contexto, la presente ponencia analiza la viabilidad del voto electrónico por internet como una herramienta de fortalecimiento democrático, particularmente frente al cambio generacional que experimenta México. El trabajo parte de la premisa de que las generaciones jóvenes desarrollan gran parte de su interacción social, económica e institucional en entornos digitales, lo cual obliga a replantear los mecanismos tradicionales de participación política.

A partir de una revisión documental y comparativa, se examinan experiencias institucionales nacionales relacionadas con identidad digital y seguridad informática, así como los avances implementados por el Instituto Nacional Electoral en mecanismos de voto electrónico para mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero. Se sostiene que, pese a la persistente desconfianza hacia los sistemas digitales aplicados al ámbito electoral, existen antecedentes técnicos y administrativos que permiten considerar al voto por internet como una alternativa gradual y complementaria para ampliar la participación ciudadana.

Finalmente, se reflexiona sobre los principales desafíos del voto electrónico en México, entre ellos la brecha digital, la ciberseguridad y la legitimidad democrática, concluyendo que su discusión resulta indispensable ante las nuevas formas de ciudadanía digital contemporánea.

Referencias bibliográficas

Hernández Trejo, N.E. (2019) 'El voto electrónico en la construcción de un modelo de democracia electrónica', *Estudios Políticos*, (47). Universidad Nacional Autónoma de México. doi: 10.22201/fcpys.24484903e.2019.47.69500.

Instituto Nacional Electoral (INE) (2021) *Voto por internet 2020-2021*. Voto Extranjero. Disponible en: <https://www.votoextranjero.mx/web/vmre/voto-por-internet-2020-2021> (Accedido: 28 mayo 2026).

Datos de la autora

Patricia del Rocío Cortés Pastrana

Maestra en Educación

Consejera Electoral del Instituto Electoral de Quintana roo

Correo: patricia.cortes@ieqroo.org.mx