

INCIDENTES DEL ESTADO MEXICANO EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN RAZÓN DE GÉNERO: DESATENCIONES para incorporar las TIC en Políticas Públicas

Fabiola G. Franco

El presente tiene como finalidad develar las desatenciones en materia de violencia de género por parte del gobierno y su poca vinculación con el ejercicio de la gobernanza digital.

Como antecedentes tenemos que, según el INEGI, en México 6 de cada 10 mujeres han sufrido alguna de las formas de violencia existentes, lo que ha derivado en una afectación negativa directa en los derechos humanos de las mujeres. Por su parte, de acuerdo con los datos de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2016, se mostró que del total de mujeres de 15 años y más, 43.9% ha tenido incidentes de violencia de pareja a lo largo de la relación. Entre las adolescentes y jóvenes (15 a 24 años) el porcentaje es de 40.3%, y en hablantes de lengua indígena el porcentaje aumenta a 46.1%. Aunado a todo esto, los datos del SESNSP revelaron que las llamadas por violencia familiar al 911 incrementaron de 52,858 en febrero a 64,858 en marzo de 2020. Por último, en México existe el “Mapa de feminicidios” realizado por la activista Maria Salguero quien construyó una geografía y línea del tiempo del número de mujeres asesinadas en el país.

Adicional a los datos sobre violencia en razón de género, se consideró para este estudio como importante, el indagar sobre las diferentes acciones en el uso de las TIC por parte de los diferentes ordenes de gobierno del país para ayudar a las víctimas. Basados en el principio de la existencia de un “Mapa interactivo de Feminicidios” era válido preguntarse ¿qué herramientas digitales están a disposición de las víctimas para pedir auxilio, antes de llegar a un feminicidio? Y por otra parte ¿Qué tecnologías como la AI o el Machine Learning utilizan las actuales políticas públicas para PREVENIR la violencia de género o feminicidios?. Por ejemplo, el uso de la AI podría anticipar comportamientos sociales recurrentes (patrones de incidencia) en determinadas zonas geográficas para prevenir la violencia y con ello incentivar o reforzar las campañas de difusión y prevención, así como las redes de apoyo hacia las mujeres.

Se realizó un monitoreo de las *apps móviles* sobre violencia en razón de género existentes para cada estado de la república; también se hizo el monitoreo de contenidos digitales por parte de los canales digitales de comunicación gubernamental que faciliten (o no) la información para ayudar a la población vulnerable. En el estudio que se realizó durante el 2021 y con cierre hasta marzo de 2022, detectamos que sólo 3 entidades cuentan con Apps Móviles, de las cuales, sólo una está disponible en ambas tiendas digitales (AppleStore y GooglePlay), se detectó que no hay transparencia de >>hacia dónde van los datos de las víctimas<<, también dentro de dichas aplicaciones se ubicó que son de difícil operación con más de 15 pasos previos para hacer uso de la aplicación. Por último los contenidos digitales, están mal implementados, son de bajo impacto y poco claros o llamativos para las lectoras. Como conclusiones tenemos que no han desarrollado las herramientas digitales desde el estado mexicano para mejorar las políticas públicas que atienden la violencia en razón de género. Las pocas herramientas existentes no son suficientes y están mal implementadas e inclusive vulneran a las mujeres.

Propongo poner al centro de la discusión el término “gobernanza digital” por ser un concepto y una actividad mucho más amplia que el gobierno electrónico el cual está limitado a las acciones unilaterales de un solo actor. Las TIC proporcionan nuevas maneras de gestionar planificar y administrar lo público y lo que es objeto de que los ciudadanos puedan hoy realizar trámites a través de la red, pero deben de ir mucho más allá de un simple canal de comunicación de la gestión administrativa (la e-administración), debe de ser una retroalimentación constante con un seguimiento del y para la ciudadanía con innovación en políticas públicas.