

## **La confianza en el marco del COVID y su impacto en la evaluación de gobierno frente al manejo de crisis.**

**Por Issis Luz María Juárez Rodríguez**

La forma en la que la pandemia por COVID19 modificó la vida de las personas, principalmente en 2020, sirvió como evaluación de la eficiencia de las instituciones encargadas de la gestión de eventos pandémico. Pero también hizo notoria la endeble confianza interpersonal que ha caracterizado a América Latina y el Caribe. Para este trabajo de investigación se realizaron grupos focales con juventudes universitarias de la Ciudad de Puebla, en los que se identificó que, la confianza interpersonal, principalmente en las personas del sector salud, incide de manera importante en la confianza institucional depositada en el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), en el Presidente de la República, y en los datos proporcionados por la Secretaría de Salud.

Así mismo, se encontró que, durante la pandemia hubo un marcado rechazo a quienes no seguían las medidas de prevención de contagio sugeridas por organismos internacionales como la OMS (Organización Mundial de Salud), principalmente hacia el discurso del Presidente Andrés Manuel López Obrador, considerándolo irresponsable, por lo que, esta pérdida de confianza podría reflejarse en las elecciones presidenciales de 2024.