

LA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES Y LA SATISFACCIÓN DEMOCRÁTICA

TRUST IN INSTITUTIONS AND DEMOCRATIC SATISFACTION

Abraham Quiroz Palacios es doctor en Sociología Política y profesor-investigador de tiempo completo en la BUAP
abrahamqui@yahoo.com.mx

Miguel Angel Santiago Guzmán
Es doctor en Ciencias de Gobierno y Política de la BUAP
miguelsantiago06@yahoo.com.mx

Resumen

El presente trabajo analiza los niveles de confianza que la sociedad poblana tiene respecto de dos instituciones públicas locales: el Congreso del estado y la policía estatal, instancias con mayores menciones en los diarios y centros de opinión, cuyo desempeño en sus respectivas tareas, más su grado de receptividad al sentir y a las demandas de la sociedad, determinan lo que aquí denominamos la satisfacción democrática. Ésta, que es un estado psicológico de sensación-percepción de los ciudadanos no depende exclusivamente de esos factores.

Sin embargo, el trabajo se circunscribe a la observación de solo esos dos, bajo el siguiente corolario: los índices de confianza en instituciones como el poder legislativo local y la policía del estado, son directamente proporcionales a la satisfacción democrática que existe en la entidad. Es decir que: a mayor confianza social, mayor satisfacción democrática.

Se plantea una metodología mixta, con el método de la estadística, la técnica de la encuesta de opinión, las teorías de la satisfacción democrática y su relación con la confianza ciudadana. La encuesta se aplicó a dos grupos de ciudadanos: uno de jóvenes de 18 a 30 años y otro de adultos mayores a 40 años, cuyas respectivas respuestas apuntan a corroborar nuestro corolario

Palabras clave: Confianza, Desempeño Institucional, Satisfacción Democrática, Percepción Pública.