

LA CONFIANZA INSTITUCIONAL Y CULTURA POLÍTICA: UN ANÁLISIS DESDE EL SECTOR EDUCATIVO EN MÉXICO.

Dr. Miguel Ángel Santiago Guzmán
DGETI miguelsantiago06@yahoo.com.mx

Dra. Claudia Ramón Pérez
UPAEP claudia.ramon@upaep.mx

RESUMEN

El presente trabajo de investigación analiza, cómo la confianza institucional se relaciona en la formación de la cultura política. Este estudio, parte de la premisa de que la educación constituye uno de las principales funciones entre el Estado y la ciudadanía, por lo que su desempeño influye directamente en la legitimidad institucional.

Esta investigación, se centra en tres dimensiones del desempeño de la Secretaría de Educación Pública: la calidad percibida en el servicio educativo, la utilidad esperada de la formación académica para el futuro y la percepción de transparencia, eficiencia e imparcialidad en los procesos administrativos, en el ingreso y promoción docente.

Se plantea una investigación descriptiva con metodología cualitativa, con el método de la estadística y análisis de datos. El instrumento es un cuestionario que se aplicará a estudiantes y docentes, lo que permite comparar percepciones entre usuarios y operadores del sistema educativo. Lo que se pretende es describir la construcción de confianza del Estado a través del servicio educativo. Así mismo, los datos obtenidos se contrastarán con encuestas de instituciones internacionales. Se consideran las teorías de confianza en las instituciones, calidad de la democracia y cultura política.

El tema es pertinente si se considera a la educación como una experiencia formativa de ciudadanía y la escuela como espacio de socialización política.

Palabras clave. – Confianza institucional, cultura política, legitimidad, servicio educativo, participación ciudadana.