

Tecnologías digitales y participación ciudadana: Análisis del presupuesto participativo de Zapopan, Jalisco

Luis Tellez Arana

Resumen

La ponencia adelanta evidencias de un proyecto un curso se cuestiona: ¿Sirven las tecnologías digitales para potenciar la participación ciudadana? Se presentan evidencias para el caso del presupuesto participativo (PP) en Zapopan, Jalisco. El cual se implementó desde 2016, y ha venido innovando con la incorporación de herramientas digitales como medio interviniente en los procesos de participación. Se analizan tres ejemplos de tecnologías de este PP a la luz de su potencial para profundizar la cantidad y la calidad participativa. El primero es el sistema de voto por internet que acompañó desde el inicio al PP con miras a facilitar el voto en línea de propietarios que pagan su impuesto predial, ampliar el voto no presencial y reducir tiempos de conteo de votación. El segundo es la aplicación de la votación con urna electrónica que en años recientes intensificó su uso para incorporar a poblaciones jóvenes al voto, eficientar el voto presencial y mejorar la confianza. El tercero es la plataforma en línea para observar la geolocalización y avance de las obras seleccionadas para operar con el PP. De manera preliminar, estas evidencias permiten mostrar que las herramientas digitales amplían la capacidad de participación a cantidades más amplias y plurales de la sociedad para votar y dar seguimiento a obras. Sin embargo, es menor la capacidad cualitativa de sus herramientas digitales para capturar propuestas ciudadanas, facilitar deliberaciones y aprendizajes colectivos, así como, rendir cuentas y retroalimentar al público sobre el ejercicio de los recursos públicos.

Palabras clave

Presupuesto participativo, nuevas tecnologías, herramientas digitales, participación ciudadana, democracia participativa