

## **PREP NAYARIT 2020-2021: ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOCIAL**

Lucía Guadalupe Peraza Treviño, Ingeniería Industrial, Maestría en Administración, Instituto Estatal Electoral de Nayarit, [lucia.peraza.ieen@gmail.com](mailto:lucia.peraza.ieen@gmail.com)

Rigoberto Deras Morales, Licenciatura en Ciencia Política, Unidad Académica de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Nayarit, [rigo.deras@uan.edu.mx](mailto:rigo.deras@uan.edu.mx)

Sergio Raúl Bonilla Alejo, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Maestría en Ciencias Administrativas Especialidad en Administración Pública, Universidad Tecnológica de Nayarit, [raul.bonilla@utnay.edu.mx](mailto:raul.bonilla@utnay.edu.mx)

### **RESUMEN**

El estudio presenta a partir de una muestra estadística representativa, la percepción ciudadana sobre la información emitida por el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) del Instituto Estatal Electoral de Nayarit (IEEN), previo a la jornada electoral concurrente año 2021. La información se desglosa en tres aspectos: Conocimiento general, uso en jornadas electorales anteriores, y comportamiento esperado.

Las variables analizadas son las referidas a: Conocimiento de las atribuciones de las autoridades administrativas electorales; nociones sobre la fecha de la jornada electoral y cargos a votar; conocimiento del PREP, de la Comisión Temporal, el Comité Técnico Asesor, la información y el tiempo en que está activo, profundizando en la experiencia de las personas que lo han utilizado previamente; y el comportamiento para obtener información de los resultados de la jornada electoral donde se aplica.

La metodología empleada consiste en elaborar un estudio de opinión, cuyo tamaño de muestra ha sido calculado con una fórmula para población infinita y proporciones, donde se establece un 90% de nivel de confianza y un 5% de error aceptable; la recolección de información se realizó mediante el uso de un formulario digital, debido a las restricciones derivadas imperantes por las medidas de distanciamiento social activadas por las autoridades sanitarias durante la pandemia COVID-19.

Los resultados mostrados permiten observar, en materia electoral que a la fecha prevalece el desconocimiento de los conceptos básicos, sin embargo, aspectos generales de la jornada electoral se manifiestan con claridad; en relación al PREP como sistema informático, se analiza su uso previo y se percibe como una aplicación algo útil, congruente, seguro, transparente, confiable y eficiente; al final, se resalta la intención del uso de redes sociales y el teléfono inteligente para acercar la información de los resultados generados durante la jornada electoral.

Por último, se concluye sobre la importancia de la comunicación como una tarea complementaria a la implementación del PREP en términos de que la ciudadanía pueda conocer su utilidad para consolidar propuestas eficientes relacionadas con este mecanismo vigente como generador de información electoral.

## **PREP NAYARIT 2020-2021: ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOCIAL**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El estudio de percepción social sobre la información emitida por el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) es el resultado del trabajo de las personas integrantes del Comité Técnico Asesor del PREP (COTAPREP) del Instituto Estatal Electoral de Nayarit (IEEN) instalado para el Proceso Electoral Local Ordinario 2021 como una de las actividades al cumplir la función contemplada en el inciso a del artículo 342 del Reglamento de Elecciones: “Realizar análisis, estudios y propuestas, en el desarrollo y optimización del PREP, con la finalidad de que éste cumpla con los objetivos y metas planteadas”. Se destaca que a la fecha no se tiene referencia de otro documento similar realizado en Nayarit.

Como inicio, se sabe que los estudios de percepción se basan en el análisis de la opinión pública, para ello existen tres elementos que la conforman como mínimo: Las personas que opinan, el objeto o tema sobre el que se opina y el ámbito o contexto en el que se forma la opinión pública.

Al ser el PREP un mecanismo de información electoral encargado de proveer los resultados preliminares y no definitivos, de carácter estrictamente informativo a través de la captura, digitalización y publicación de los datos asentados en las Actas de Escrutinio y Cómputo de las casillas que se reciben en los Centros de Acopio y Transmisión de Datos autorizados por el Instituto o por los Organismos Públicos Locales de acuerdo a lo mencionado en el Artículo 219, Numeral 1 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGPE), se consideró necesario conocer la percepción que tendrían sobre el mismo las personas usuarias en el pasado y aquellas que podrían hacerlo después de la jornada electoral del año 2021 (las personas que opinan).

El objeto o tema sobre el que se opina se estructura en este documento considerando los antecedentes, la metodología empleada y los resultados obtenidos en cuanto a conocimiento general, uso en jornadas electorales anteriores, y comportamiento esperado. En relación al conocimiento general se analizaron variables como las atribuciones de las autoridades administrativas electorales, la fecha de la jornada electoral y cargos a votar; de la Comisión

Temporal, el Comité Técnico Asesor, la información y el tiempo en que está activo el PREP. Para advertir el uso en el pasado, se analizó el ingreso, utilidad, congruencia, seguridad, transparencia, confiabilidad y eficiencia del PREP; profundizando en la experiencia de las personas que lo han utilizado previamente. Por último, y en relación al comportamiento una vez concluida la jornada electoral, para obtener información de los resultados de la jornada electoral, se pregunta sobre el medio para conocer los resultados y el uso del internet (el objeto o tema sobre el que se opina).

De tal manera que el ámbito o contexto en el que se forma la opinión pública para efecto del presente estudio se basa en el análisis de los siguientes elementos:

- Primero: Confianza del Receptor,
- Segundo: Claridad del Mensaje,
- Tercero: Efectividad del Entorno Operativo.

Conscientes de la trascendencia de las acciones realizadas a través del PREP, se advierte que la información electoral tiene fundamento en la accesibilidad e impacto en los actores políticos y sociales involucrados que observan, analizan y evalúan las acciones implementadas en el periodo previo, durante y posterior a la jornada electoral durante el Proceso Electoral Local Ordinario 2021 en Nayarit (el ámbito o contexto en el que se forma la opinión pública).

La conclusión a que concreta el documento, se basa en la necesidad de una mayor comunicación como elemento clave para el logro del objetivo del PREP establecido en el Artículo 219, Numeral 3 de la LGIPE: “Informar oportunamente bajo los principios de seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad de los resultados y la información en todas sus fases al Consejo General, los Organismos Públicos Locales, los partidos políticos, coaliciones, candidatos, medios de comunicación y a la ciudadanía”.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuál es el conocimiento y la percepción de los resultados emitidos por el PREP, como mecanismo de información electoral?

## **2. ANTECEDENTES**

El desarrollo de las elecciones en México ha transitado por grandes cambios y transformaciones, el entramado electoral ha sido sujeto a distintas reformas constitucionales y legales, que va desde la creación de instituciones administrativas y judiciales autónomas, hasta la integración paulatina de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), con el objetivo de mejorar la calidad electoral y garantizar las condiciones democráticas requeridas por el país.

Se ha avanzado mucho desde aquel año 1991, donde por primera vez en la historia electoral del país, y a través de transmisiones vía fax se utilizaba un Sistema de Información de los Resultados Electorales Preliminares (SIRE) encargado de dar a conocer en directo, al Consejo General del Instituto Federal Electoral (IFE) los resultados electorales preliminares de las elecciones, con apoyo en las actas de escrutinio y cómputo de las casillas provenientes de los Consejos Distritales. Como tal, el PREP inició en 1994, la primera elección presidencial del IFE, con la finalidad de captar los resultados del mayor número de casillas posible, a través de una red de transmisión con 300 Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CEDAT), los cuales se instalaron en cada distrito electoral.

En ese sentido, la incorporación de las tecnologías de la información a la materia electoral funge como un elemento de suma importancia, ya que no solo simplifica las tareas en cada una de las fases de la elección; sino también facilita a las autoridades electorales a solventar las demandas internas y externas durante periodos no electorales. El alcance de su implementación va más allá de garantizar el derecho de votar y ser votado en las jornadas de elección; su trascendencia al procesar y generar información es vital para dar respuesta a los grandes retos de la democracia mexicana, puesto que abona a la consolidación de la cultura política y la gobernanza electoral.

Para las democracias contemporáneas, los sistemas o mecanismos de información electoral juegan un papel preponderante, ya que deben garantizar la seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad según el Artículo 219, Numeral 3 de la LGIPE, al mismo tiempo que permiten enfrentar la complejidad asociada al creciente número de electores, la exigencia y desconfianza.

Actualmente el Sistema Electoral Mexicano, cuenta con tres sistemas o mecanismos de información electoral relacionados con los resultados de las elecciones previos a los cómputos oficiales: el mencionado PREP, las Encuestas de Salida y el Conteo Rápido; estos se encuentran establecidos en la normativa electoral vigente.

### **El Programa de Resultados Electorales Preliminares**

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que la organización de las elecciones es una función estatal que se realiza a través del Instituto Nacional Electoral (INE) y de los organismos públicos locales (OPL). Siendo el INE un organismo público autónomo dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, autoridad en la materia, independiente en sus decisiones y funcionamiento, y profesional en su desempeño; al que le corresponde, entre otras, las reglas, lineamientos, criterios y formatos en materia de resultados preliminares. En las entidades federativas las elecciones locales estarán a cargo de OPL, que entre otras funciones ejercerán en la materia de los resultados preliminares, conforme a los lineamientos establecidos por el INE.

En la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE) se establece que la Secretaría Ejecutiva del INE debe establecer un mecanismo para la difusión inmediata en el Consejo General, de los resultados preliminares de las elecciones de diputaciones, senadurías y la Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos, a través de un sistema de informática para recabar los resultados preliminares. Además, menciona que los OPL tienen entre otras atribuciones el ejercer funciones para implementar y operar el PREP de las elecciones que se lleven a cabo en la entidad, de conformidad con las reglas, lineamientos, criterios y formatos que para el efecto emita el INE.

En la LGIPE se define al PREP como el mecanismo de información electoral encargado de proveer los resultados preliminares y no definitivos, de carácter estrictamente informativo a través de la captura, digitalización y publicación de los datos asentados en las Actas de Escrutinio y Cómputo de las casillas que se reciben en los Centros de Acopio y Transmisión de Datos autorizados por el Instituto o por los OPL; cuyo objetivo será el informar oportunamente bajo los principios de seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e

integridad de los resultados y la información en todas sus fases al Consejo General, los OPL, los partidos políticos, coaliciones, candidaturas, medios de comunicación y a la ciudadanía.

En el Reglamento de Elecciones se establecen las bases y los procedimientos generales para el diseño, la implementación y operación del PREP, aplicables para el INE y los OPL en sus respectivos ámbitos de competencia, así como para todas las personas que participen en las etapas de diseño, implementación, operación y evaluación de dicho programa; donde los responsables directos en función al tipo de elección o mecanismo de participación ciudadana de que se trate en el ámbito de sus respectivas competencias serán el Consejo General y los Órganos Superiores de Dirección de los OPL, como se advierte en la tabla siguiente:

<b>Instituto Nacional Electoral</b>	<b>Organismos Públicos Locales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Elección de Presidencia de la República;</li> <li>● Elección de senadurías;</li> <li>● Elección de diputaciones federales;</li> <li>● Otras elecciones que por mandato de autoridad corresponda al Instituto</li> <li>● Asunción de un Proceso Electoral Local o asunción del PREP; y</li> <li>● Mecanismos de participación ciudadana en los que así lo determine el Consejo General.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Elección de Gubernatura o Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México;</li> <li>● Elección de diputaciones de los congresos locales o de la Legislatura de la Ciudad de México;</li> <li>● Elección de integrantes de los ayuntamientos o alcaldías de la Ciudad de México; y</li> <li>● Otras elecciones que por disposición legal o por mandato de autoridad, le corresponda llevar a cabo.</li> </ul>

*Tabla 1 Responsabilidad del diseño, la implementación y operación del PREP*

En el Reglamento de Elecciones se definen los acuerdos mínimos a tomar con relación a este mecanismo de información electoral:

- La Comisión que dará seguimiento al diseño, implementación y operación,
- Designación o ratificación de la instancia interna responsable de coordinar el desarrollo de las actividades,

- La integración del COTAPREP,
- El proceso técnico operativo,
- Las sedes en donde se instalarán los Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CATD), y en su caso los Centros de Captura y Verificación (CCV),
- Fecha y hora de inicio de la publicación de los datos, imágenes y bases de datos de los resultados electorales preliminares,
- El número de actualizaciones por hora de las bases de datos que contengan los resultados electorales preliminares,
- El número de actualizaciones por hora de los datos,
- Fecha y hora de publicación de la última actualización de datos, imágenes y bases de datos de los resultados electorales preliminares.

El COTAPREP se define, en el Reglamento de Elecciones, como el comité técnico asesor que brinda asesoría técnica en materia del PREP, y es auxiliado por la o el titular de la instancia interna responsable de coordinar el diseño, implementación y operación del PREP, quien funge como Secretaría Técnica. Las personas integrantes deben cumplir, entre otros requisitos, el tener al menos cinco años de experiencia en materias como: estadística y/o ciencia de datos; tecnologías de la información y comunicaciones; investigación de operaciones o ciencia política, preferentemente con conocimientos en materia electoral; y su participación no debe implicar un conflicto de interés con las personas involucradas en el diseño, implementación y operación del PREP; las atribuciones que tienen se enmarcan en el artículo 342 y son las siguientes:

- a. Realizar análisis, estudios y propuestas, en el desarrollo y optimización del PREP, con la finalidad que éste cumpla con los objetivos y metas planteadas;
- b. Asesorar los trabajos propios del PREP en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, investigación de operaciones, ciencia política, análisis estadístico y/o ciencia de datos, así como en aspectos logísticos y operativos;
- c. Asesorar y dar seguimiento al diseño, implementación y operación de los mecanismos para llevar a cabo el PREP;



- d. Dar seguimiento a la coordinación y supervisión de la instalación y operación de los equipos de digitalización y captura, así como a la capacitación del personal o de las y los prestadores de servicios, en su caso, encargado del acopio y transmisión de los datos de los resultados electorales preliminares;
- e. Asesorar y dar seguimiento en el diseño y aplicación del sistema de digitalización, captura y verificación, del procedimiento de transmisión y recepción, así como de las medidas de seguridad y protección, consolidación, procesamiento y publicación de la información;
- f. Revisar y emitir recomendaciones sobre la forma en que será presentada la información del PREP en las diferentes pantallas de publicación, verificando el apego a las plantillas base de la interfaz establecidas por el Instituto;
- g. Realizar al menos una sesión ordinaria mensual;
- h. Realizar mensualmente reuniones formales de trabajo con las representaciones de los partidos políticos y, en su caso, de las candidaturas independientes ante el Consejo General o el Órgano Superior de Dirección del OPL que corresponda, para dar a conocer el plan de trabajo, avances y seguimiento del diseño, implementación y operación del PREP;
- i. Elaborar un informe de actividades, al menos cada dos meses, que deberá ser entregado al Consejo General o al Órgano Superior de Dirección que corresponda;
- j. Presenciar la ejecución de la o las pruebas para verificar el correcto funcionamiento del sistema informático, todos los simulacros y la operación del PREP, debiendo asistir a algún recinto donde se lleven a cabo, al menos alguna de las fases del proceso técnico operativo;
- k. Elaborar un informe final de las actividades desempeñadas durante la vigencia del COTAPREP, que deberá ser entregado al Consejo General o al Órgano Superior de Dirección que corresponda, dentro del mes del día de la Jornada Electoral, y

1. Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de sus atribuciones, siempre y cuando se encuentren apegadas a lo que dispone la LGIPE, el Reglamento de Elecciones, sus Anexos 13 y 18.5 y demás normatividad aplicable.

De igual manera en el Reglamento anteriormente mencionado, el Sistema informático para la operación del PREP que puede ser propio o desarrollado por terceros, será independiente y responsabilidad de cada una de las autoridades (INE y OPL); además, deberá contemplar las etapas mínimas del proceso técnico operativo. Este sistema informático se somete a una auditoría técnica para lo cual se deberá designar un ente auditor que realiza como mínimo pruebas funcionales de caja negra y análisis de vulnerabilidades. Se realizan los ejercicios necesarios y tres simulacros obligatorios para verificar que cada una de las fases del proceso técnico operativo funcione adecuadamente y en el orden establecido, para prever riesgos o contingencias posibles; al replicar la operación de manera tal que las personas involucradas se adiestran en la ejecución de las actividades de operación del programa. Las personas que desempeñen actividades establecidas en el proceso técnico operativo deben cumplir requisitos que aseguren su imparcialidad y objetividad.

Por último, en el mismo Reglamento se mencionan las características de la publicación de los resultados electorales preliminares que se realiza a través del Instituto y los OPL o a través de difusores oficiales. El inicio y cierre de la publicación de los resultados electorales preliminares dependerá de la elección de que se trate, es decir para elecciones federales podrá iniciar a partir de las 20:00 horas, tiempo del centro; en las elecciones locales se acuerda la hora de inicio de la publicación, que puede ser entre las 18:00 y las 20:00 horas del horario local de la entidad federativa. El cierre de publicación será en veinticuatro horas contadas a partir de la hora de inicio de la publicación.

### **La percepción social**

De acuerdo con Bunge, la percepción es el proceso cognitivo más básico. Comienza con la sensación y termina con la identificación (interpretación) del objeto de la sensación. La cognición es el proceso que conduce al conocimiento. En ese sentido y para nuestro interés la percepción social la entendemos como el proceso por el cual determinado grupo identifica- interpreta sus sistemas y realidades sociales.

## **Estudios de opinión pública**

Diversos son los esfuerzos institucionales y de organismos no gubernamentales, encaminados al fortalecimiento y desarrollo de la democracia; en el escenario internacional se encuentran los estudios de opinión pública, de la Corporación Latinobarómetro, la cual investiga el desarrollo de la democracia, la economía y la sociedad como conjunto, a través de indicadores que miden valores, actitudes y comportamientos.

Para el caso mexicano, el Instituto Nacional Electoral (INE) y el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI), han venido realizando de manera periódica una serie de estudios y encuestas, que han permitido tener aproximaciones sobre los valores, percepciones y prácticas de los derechos ciudadanos, así como dar cuenta del sistema de representación y de participación en México; destacando el Informe País 2020: El curso de la democracia en México y la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI 2020), cabe resaltar que dicha información ha servido para el diseño e implementación de estrategias que fortalecen la democracia.

## **3. METODOLOGÍA**

El objetivo general del estudio fue identificar la percepción sobre el PREP del IEEN, previo a la jornada electoral a efectuarse en el estado de Nayarit en el mes de junio de 2021; a través de un estudio de opinión en cuanto al grado seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad manifestada por parte de posibles personas usuarias para orientar la mejora en la utilidad de la difusión por medios digitales y auxiliares difusores.

Los objetivos específicos son:

- Contabilizar el conocimiento sobre conceptos básicos.
- Identificar el grado de utilidad de la información emitida.
- Identificar la percepción sobre seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad.
- Determinar la influencia de los medios digitales y auxiliares difusores.

Se plantearon cuatro hipótesis con relación al estudio:

1. Al menos el 50% de los encuestados tienen escaso conocimiento del PREP.
2. Al menos el 50% de las personas acceden al PREP desde un dispositivo móvil.
3. Al menos el 70% de las personas consideran útil la información emitida por el PREP.
4. Al menos el 70% de los electores confía en la información emitida por el PREP.

El estudio se realizó con un alcance a la población del estado de Nayarit considerando aquellas personas que el padrón electoral para el Proceso Electoral Local 2021; a la fecha de realización del estudio la cantidad con esta característica era de 912,286. Las limitaciones de tiempo y recursos implicaron que el acercamiento fuera a través de un formulario aplicado a aquellos individuos con acceso a Internet y que poseen o tienen acceso a un dispositivo para participar.

Por las características del estudio se considera un muestreo cualitativo de conveniencia con cuotas por municipio a través de un formulario suministrado de forma electrónica. El tamaño de muestra se calcula considerando una población infinita debido a que el universo de estudio es mayor a 500,000 unidades y proporciones de aceptación y rechazo del 50% al no tener estudios previos que nos indiquen porcentajes diferentes; establecemos un 90% de nivel de confianza y 5% de error. Lo que exige un mínimo aritmético de 271 encuestas efectivas.

Se establecieron cuotas por municipio para que el estudio sea representativo y las unidades muestrales se encuentren dispersas en todo el territorio, se aplicaron en total 437 encuestas cumpliendo todas las cuotas por municipio establecidas en un inicio por lo que se puede indicar que el resultado es representativo y las unidades muestrales se encontraron dispersas en el estado de Nayarit.

No.	Municipio	Padrón Electoral	Porcentaje Padrón Electoral	Encuestas mínimas aplicar	Encuestas aplicadas
1	Acaponeta	27,567	3%	9	17
2	Ahuacatlán	12,654	1%	4	12
3	Amatlán de Cañas	9,588	1%	3	11
4	Bahía de Banderas	118,554	13%	36	47
5	Compostela	59,767	7%	18	30
6	Huajicori	8,408	1%	3	3
7	Ixtlán del Río	22,319	2%	7	11
8	Jala	13,814	2%	4	4
9	Del Nayar	27,431	3%	8	9
10	Rosamorada	26,453	3%	8	23
11	Ruiz	18,176	2%	6	8
12	San Blas	30,762	3%	9	18
13	San Pedro Lagunillas	6,794	1%	2	17
14	Santa María del Oro	18,768	2%	6	10
15	Santiago Ixcuintla	73,044	8%	22	22
16	Tecuala	29,435	3%	9	12
17	Tepic	316,964	35%	94	135
18	Tuxpan	23,683	3%	7	22
19	Xalisco	44,574	5%	13	15
20	La Yesca	8,439	1%	3	3
Casillas especiales					3
Prefiere no responder					5
<b>Total</b>		<b>912,286</b>	<b>100%</b>	<b>271</b>	<b>437</b>

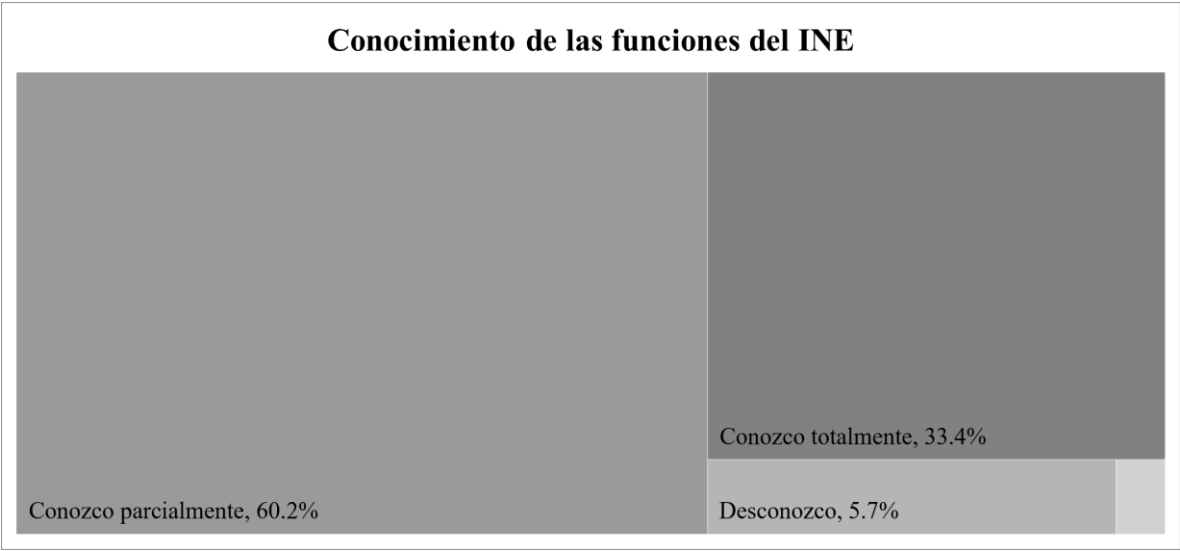
Tabla 2 Cuotas por municipio para el muestreo PREP

Se generó un formulario digital como instrumento de recopilación de información por motivo de la adopción de medidas de distanciamiento social ante la declaratoria de pandemia realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) teniendo como origen el agente bacteriológico Sars-Cov-2 y su propagación global conocida como COVID-19. El formulario estuvo abierto del 04 al 25 de mayo 2021, y fue generado a través de las herramientas de Google Drive.

**4. RESULTADOS**

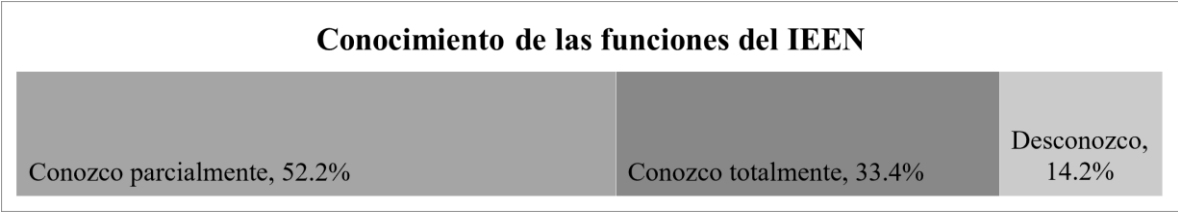
En un inicio se verificó la percepción sobre el conocimiento de las autoridades administrativas electorales como lo son el INE y el IEEN; utilizando una escala de apreciación donde se selecciona el conocer totalmente hasta desconocer. Las personas que manifestaron conocer totalmente las funciones lo hacen para ambas instituciones; aunque es más frecuente aceptar conocimiento parcial en ambos organismos.

En la opinión sobre el conocimiento de las funciones del INE, como autoridad administrativa federal, el mayor porcentaje menciona conocer parcialmente con un 60.2%, un 33.4% afirma conocer totalmente, y un 5.7% desconoce; el 0.7% prefirió no responder.



*Gráfica 1 Conocimiento de las funciones del Instituto Nacional Electoral*

En las respuestas sobre el conocimiento de la autoridad electoral estatal, el IEEN, se encuentra una similitud en el porcentaje que menciona conocer totalmente con un 33.4%, variando los porcentajes en las personas que dicen conocer parcialmente con un 52.2% y aquellas que desconocen con un 14.2%; un 0.2% prefirió no responder.



*Gráfica 2 Conocimiento de las funciones del Instituto Estatal Electoral de Nayarit*

Interesante es que la mayoría de las personas que manifiestan un conocimiento total en las funciones del INE y del IEEN seleccionan identificar totalmente las diferencias entre las atribuciones; sin embargo, se advierte que un 25.6% admite no identificar la diferencia entre los ámbitos de actuación de ambas autoridades.



*Gráfica 3 Identificación de las diferencias entre atribuciones del INE y el IEEN*

La Comisión Temporal del PREP es integrada por consejeras y/o consejeros electorales con el objetivo de contar con un órgano auxiliar de carácter temporal que coadyuve en el desarrollo y ejecución de las actividades concernientes a la implementación, operación y evaluación del PREP, solamente un 25.6% considera que identifica totalmente las actividades que la comisión realiza, un 42.8% identifica parcialmente, y el 30.9% no identifica; un 0.7% prefiere no responder.



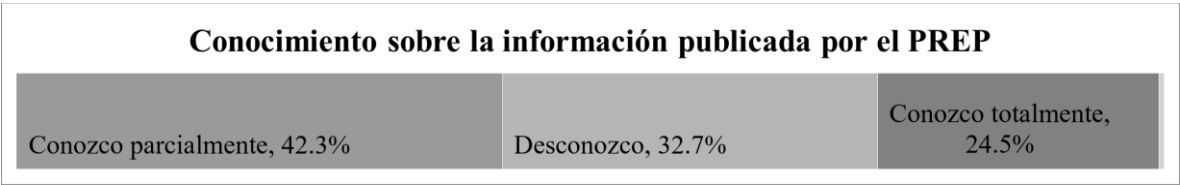
*Gráfica 4 Identificación de las actividades de la Comisión Temporal del PREP*

El COTAPREP está integrado por personas con experiencia en estadística y/o ciencia de datos, tecnologías de la información y comunicaciones, investigación de operaciones y ciencia política; considerando la pluralidad, eficacia y profesionalismo, de manera tal que se cumplan las funciones y atribuciones que se establecen en el Reglamento de Elecciones. En relación con lo anterior, las personas que identifican totalmente las actividades de este comité técnico asesor son el 12.1%, el 40.5% menciona identificar parcialmente, el 46.5% no identifica; el 0.9% prefirió no responder.



*Gráfica 5 Identificación de las actividades del COTAPREP*

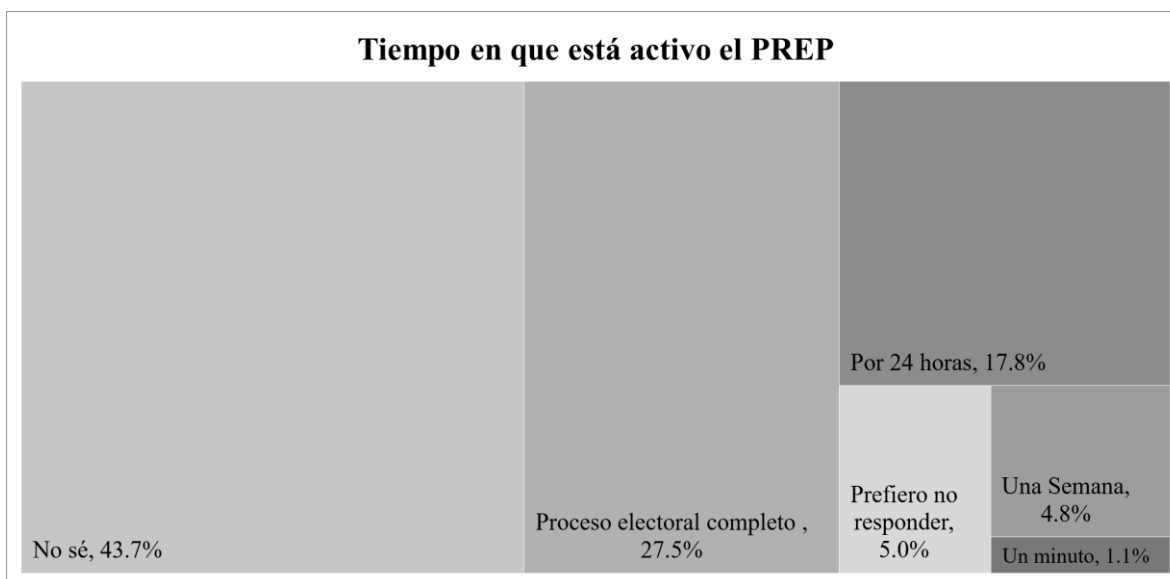
Al ser el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) accesible por internet, fue de interés el conocer sobre el conocimiento de la información que se presenta a las personas usuarias, siendo notorio que casi una tercera parte manifiesta desconocimiento, con un 32.7%; quienes manifiestan conocimiento mencionan en un 24.5% conocer totalmente y en un 42.3% conocer parcialmente; el 0.5% prefiere no responder.



*Gráfica 6 Conocimiento sobre la información publicada por el PREP*

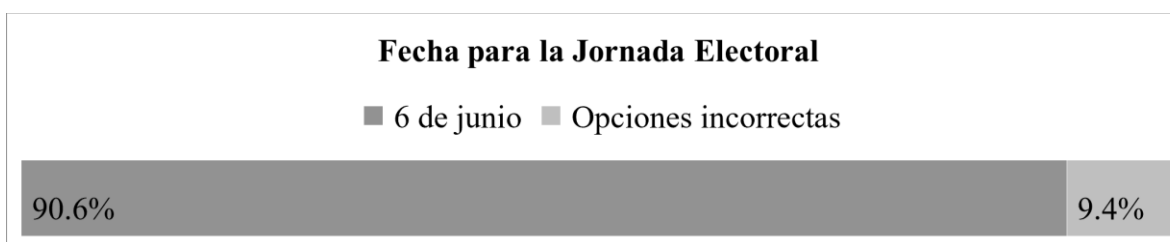
En cuanto al conocimiento sobre el tiempo que está activo el PREP, solamente el 17.8% conoce el que es correcto, es decir 24 horas, sin embargo, poco menos de la mitad admite no saber o no responde.





*Gráfica 7 Tiempo activo el Programa de Resultados Electorales Preliminares*

Al preguntar sobre el conocimiento de la fecha para la Jornada Electoral, un 90.6% respondió el día correcto, y un 9.4% otras fechas o se negó a responder.



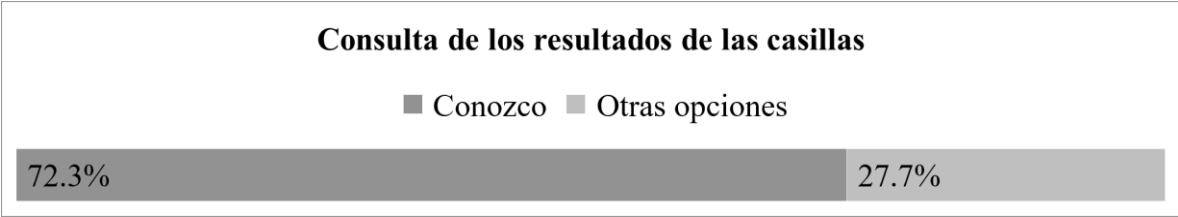
*Gráfica 8 Conocimiento de la fecha de la Jornada Electoral*

De los cargos de elección que serán votados en la jornada electoral del 2021 en Nayarit, un 99.5% los identifica, sin embargo, de ellos el 56.2% lo hace de manera correcta seleccionando todos los cargos que serán votados y el 43.3% de manera incompleta; solamente el 0.5% incluyó en su respuesta una selección o mención errónea.



*Gráfica 9 Conocimiento de cargos a ser votados*

Al preguntar sobre el tiempo en que la ciudadanía puede consultar los resultados de las casillas, un 72.3% mencionó conocer y el resto indicó desconocimiento o prefirió no responder.



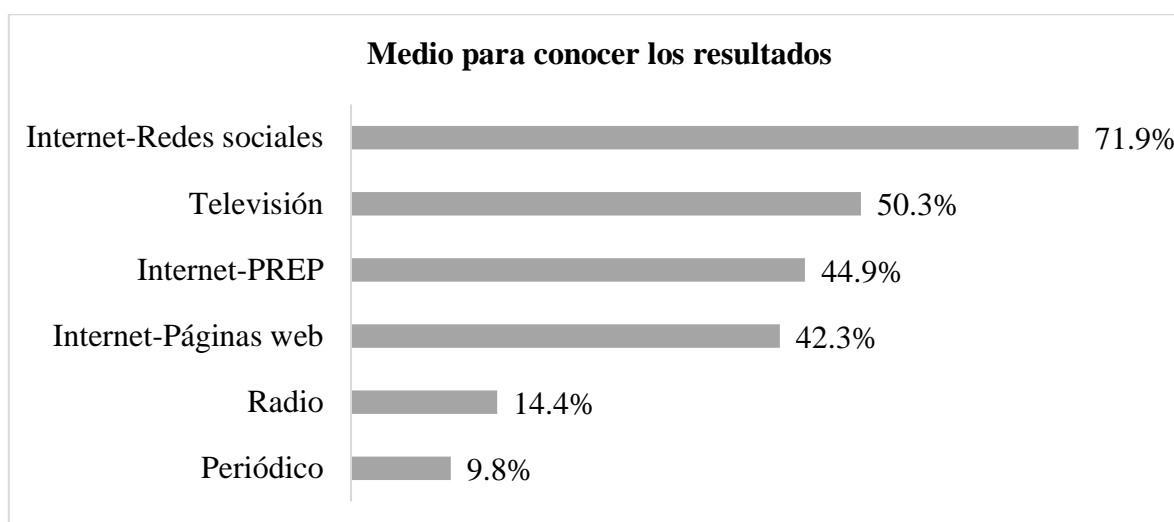
*Gráfica 10 Consulta de los resultados de las casillas*

En las preguntas sobre uso de PREP se consideraron personas que votaron previamente, en formatos de respuesta dicotómica con opciones de respuesta afirmativa o negativa, considerando aspectos como el ingreso, utilidad, congruencia, seguridad, transparencia, confiabilidad y eficiencia, tal como se muestra en la tabla siguiente:

Uso y características del PREP	Respuesta afirmativa
1. Ingresado al PREP al menos en una ocasión	41.10%
2. Utilidad de la información relacionada con el PREP	52.40%
3. Congruencia de los resultados preliminares reportados por el PREP con los resultados finales oficiales de la elección	55%
4. Seguridad en el manejo de la información durante la operación del PREP	58.40%
5. Transparencia electoral conforme los resultados e información del PREP	67.70%
6. Confiabilidad en los resultados preliminares reflejados por el PREP	63.20%
7. Eficiencia como mecanismo de información electoral del PREP	65.40%

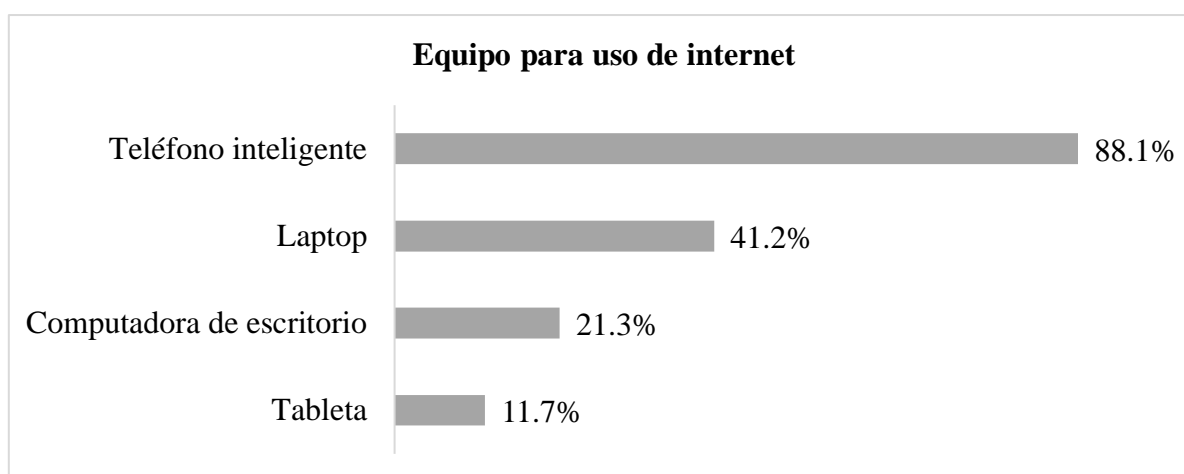
*Tabla 3 Uso y características del PREP*

Una vez explorados el conocimiento de temas electorales y el uso del PREP, era importante proyectar el uso en el 2021, y así anticipar el comportamiento esperado de las personas usuarias y con ello fortalecer la comunicación sobre este mecanismo. Existe claramente una preferencia en los medios para conocer los resultados en relación al uso de redes sociales con un 71.9%, siguiendo la televisión con un 50.3%, muy similar el comportamiento entre Internet por el PREP y las Páginas Web con 44.9% y 42.3% respectivamente, la Radio 14.4% y el periódico 9.8%.



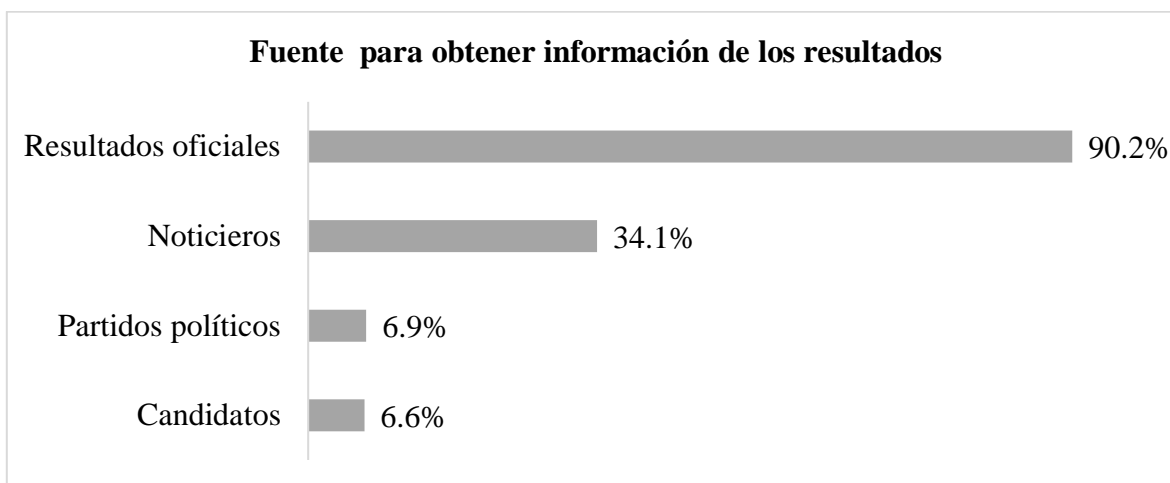
*Gráfica 11 Medio para conocer los resultados*

Específicamente sobre la navegación en internet, y el equipo para hacerlo, se advierte que el teléfono inteligente es el equipo con mayor uso con un 88.1%, siguiéndolo con Laptop en un 41.2%, la computadora de escritorio 21.3% y Tablet con un 11.7%.



*Gráfica 12 Equipo para navegar por internet*

Por último, en relación a la fuente, se advierte que las personas prefieren obtener información de los resultados oficiales, como siguiente opción a través de los noticieros 34.2%, en menor medida se acercan a partidos políticos y candidatos para la obtención de esta información con un 6.9% y 6.6% respectivamente.



*Gráfica 13 Fuente para obtener información de los resultados*

### **Pruebas de hipótesis**

En el análisis de las pruebas de hipótesis se inició con “al menos el 50% de los encuestados tienen escaso conocimiento del PREP”; hipótesis que se acepta; considerando una significancia de 1% y un tamaño de muestra de 437 personas. La segunda prueba de hipótesis en relación con “al menos el 50% de las personas acceden al PREP desde un dispositivo móvil”, se acepta considerando una significancia de 1% y un tamaño de muestra de 437 personas.

Las siguientes dos pruebas de hipótesis se realizan considerando las personas que han votado previamente, iniciando con “al menos el 70% de las personas consideran útil la información emitida por el PREP”, hipótesis que es rechazada con una significancia del 5% y una muestra de 353 personas. La última hipótesis no se acepta debido a que no se puede afirmar que “al menos el 70% de los electores confía en la información emitida por el PREP”, con una significancia del 5% y una muestra de 353 personas.

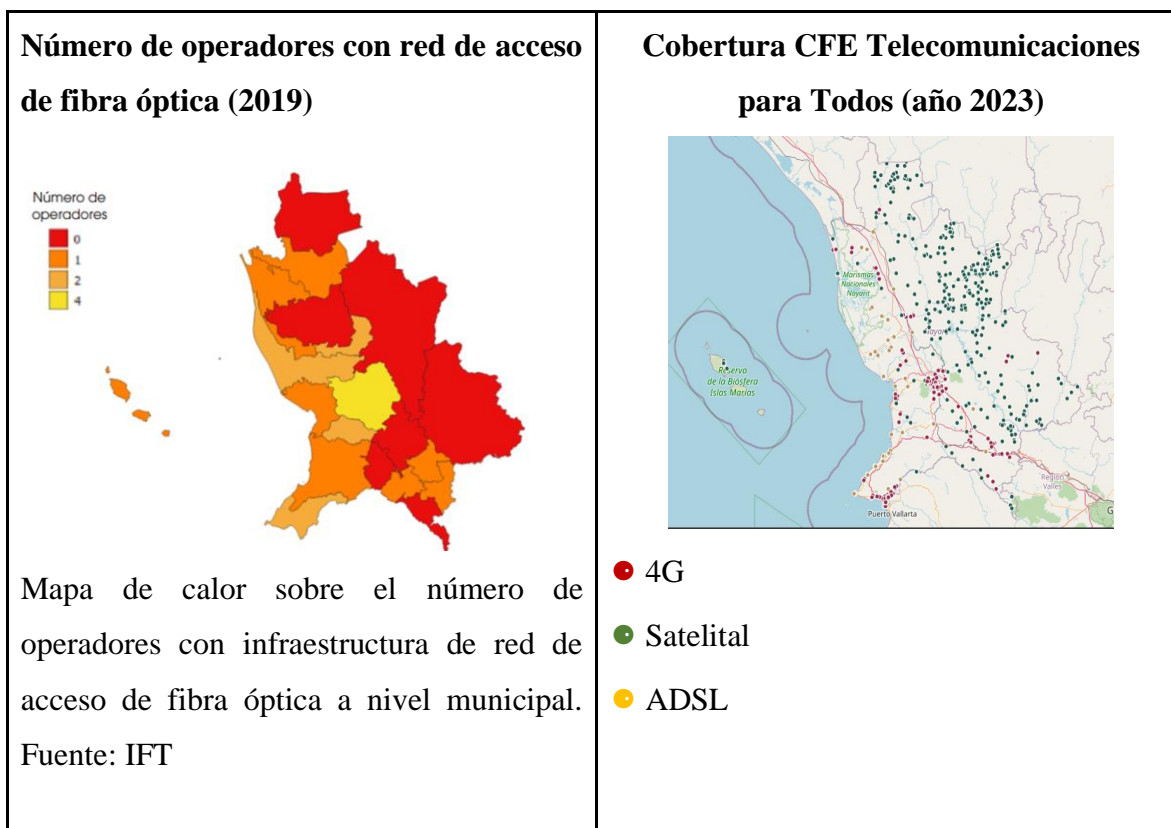
## **La cobertura del servicio de internet en Nayarit**

Es innegable la relación que existe entre el internet y el PREP; la relación está presente no solo en el diseño, implementación y operación de este mecanismo de información electoral, sino también en la consulta que hacen las personas usuarias (Consejo General, los OPL, los partidos políticos, coaliciones, candidatos, medios de comunicación y la ciudadanía)

Si bien existe una mejoría de las condiciones de comunicación en el siglo XXI, a través de los esfuerzos de lograr el acceso al servicio del Internet a lo largo y ancho del territorio nacional; es imperante que el desarrollo de este servicio se alcance dentro de un periodo razonable y predecible, para asegurar que los ciudadanos puedan consultar y monitorear el PREP en tiempo real. Además, en el desempeño adecuado del PREP es imprescindible contar con servicio de internet en el Consejo Municipal Electoral, y además es útil el servicio de internet en telefonía móvil para el aplicativo PREP casilla.

En Bonilla (2021) se realizó un estudio local para determinar en qué condiciones de acceso a la Banda Ancha estuvo operando el PREP en los distintos municipios del Estado de Nayarit, en julio de 2021; y en Padilla (2023) se realizó una actualización del citado estudio de cobertura de Internet para contrastar la información previo a la jornada electoral a efectuarse en el año 2024.

Se puede apreciar una mejora en la cobertura a través de un servicio dedicado denominado CFE Telecomunicaciones e Internet para todos, el cual ha puesto en operación 82,000 puntos de internet gratuito en todo el territorio Nacional; y en Nayarit, en los veinte municipios ha instalado 834 puntos de acceso 4G, 384 puntos de acceso satelital y 116 puntos de ADS; a continuación se presenta una tabla resumen con la información, donde se advierte la cobertura de infraestructura de red de acceso de fibra óptica a nivel municipal:



*Tabla 4 Comparativo cobertura Internet en municipios del estado de Nayarit (2019 – 2023)*

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conjunto la información en relación a conocimiento general, uso en jornadas electorales anteriores, comportamiento esperado; además de la relacionada con las pruebas de hipótesis; y con el contraste de la cobertura de servicio de internet en Nayarit, permite conocer la opinión de las personas en la opinión sobre el PREP.

Si bien, el objeto de estudio es la percepción social sobre el PREP, al ser este mecanismo de información electoral implementado por las autoridades administrativas en la materia es importante valorar el conocimiento sobre las atribuciones de cada una de las autoridades, por ello, se advierte que una tercera parte de las personas considera conocer las funciones del INE, el IEEN y la diferencia entre las atribuciones de ambas instituciones; sin embargo, la mayoría de los encuestados admite un conocimiento parcial o un franco desconocimiento. Cabe mencionar que en su mayoría están enterados de las fechas de la jornada electoral y los cargos de elección en disputa.

Si además se advierte que existe poco conocimiento por las actividades de la Comisión Temporal del PREP a pesar de ser el principal órgano auxiliar del Consejo Local Electoral que le da seguimiento al PREP; y todavía menos conocimiento sobre las realizadas por el COTAPREP siendo este quien asesora la implementación y correcto funcionamiento del mismo. Lo anterior se complementa cuando solamente una cuarta parte de las personas admiten conocer en alguna medida (total o parcialmente) la información que se publica en el PREP, y toma relevancia cuando casi la mitad admite no saber el tiempo de operación del mismo y más de la mitad no lo ha utilizado anteriormente.

Es evidente que no existen porcentajes satisfactorios al preguntar sobre utilidad de la información relacionada con el PREP, congruencia entre los resultados preliminares con los resultados finales, seguridad en el manejo de la información, transparencia conforme los resultados e información, confiabilidad en los resultados y eficiencia como mecanismo de información electoral.

Una primera recomendación consiste en socializar las distintas acciones de la Comisión Temporal y del COTAPREP más allá del ámbito de las representaciones de los partidos políticos, derivado que una de las grandes fortalezas solicitadas a los integrantes consiste en el rigor y desempeño de excelencia; se advierte un área de oportunidad en las pláticas, foros, conferencias, capacitaciones que el IEEN genera y se debe considerar a los núcleos universitarios de educación superior como nichos o repositorios para fortalecer la cultura cívica. Por lo que el seguimiento tanto del Consejo Local Electoral, la Comisión Temporal del PREP, el COTAPREP y las Unidades Técnicas de Informática y Estadística además de la de Comunicación Social, será fundamental en la generación de una estrategia que considere la estructura, fortalecimiento y comunicación para que este mecanismo sea de utilidad a las personas usuarias.

Una segunda recomendación, considera a este estudio que fue realizado a través de un formulario electrónico excluyendo la información que podría obtenerse de la población que no se enteró o que no utiliza este tipo de herramientas; por lo anterior se recomienda generar esquemas presenciales a través de Sesiones de Grupo para profundizar en la información obtenida y presentar propuestas de comunicación que incluyan a aquellos que manejan: internet, redes sociales y teléfonos inteligentes o dispositivos móviles electrónicos como a

las personas que no lo hacen.

Una tercera recomendación consiste en una apreciación de la importancia de mayor cobertura de internet en el estado, sin embargo, no se advierte que esto permita que la mejora en la cobertura sea significativa previo al próximo proceso electoral del año 2024.

## 6. REFERENCIAS

**Anderson, D. R.** (2008). Estadística para Administración y Economía. (10ª. Ed.) México; Cengage Learning.

**Bonilla Alejo, Sergio Raúl** (2021). Caracterización y Áreas de Oportunidad de la Banda Ancha para mejorar Servicios de Telecomunicaciones y fomentar la identidad Digital de los Ciudadanos del Estado de Nayarit (1ª. Ed), IEEN - Universidad Tecnológica de Nayarit; Tepic Nayarit México.

**Bunge, M.** (2010). Diccionario de filosofía. (4ta. reimpresión)

**CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos** (2023) Despliegue CFE TEIT [en línea] disponible en <https://mapa.internetparatodos.cfe.mx/?entidad=18&municipio=&t4g=true&tsatelital=true&tadsl=true> [consulta: 01 09 2023]

**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** disponible en <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf> [consulta: 01 09 2023]

**Corporación Latinobarómetro** (mayo,2023) Informe Latinobarómetro 2023: La recesión democrática de América Latina. <https://www.latinobarometro.org/lat.jsp>

**Estudio de Casos:** Uso de Tecnologías en Elecciones en las Américas JF1001.A6 E8 2009 OEA/Ser.D/XX SG/SAP/III.11 Spa ISBN 978-0-8270-5384-7

**Instituto Federal de Telecomunicaciones-IFT** (2019) *Diagnóstico de Banda Ancha en el estado de Nayarit - IFT.* Disponible en:



<https://despliegueinfra.ift.org.mx/docs/NAYARIT%20BAF%202019%20BAM%202018.pdf>.

**Instituto Federal Electoral (2012)** Programa de Resultados Electorales Preliminares Elecciones 2012-Elecciones 2012 [en línea] disponible en [https://portalanterior.ine.mx/documentos/proceso\\_2011-2012/alterna/informacion-relevante.html](https://portalanterior.ine.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/informacion-relevante.html) [consulta: 25 08 2023].

**Instituto Nacional de Geografía y Estadística** (enero, 2022) Encuesta Nacional de Cultura Cívica 2020. <https://www.inegi.org.mx/programas/encuci/2020/>

**Instituto Nacional Electoral** (enero, 2022) Informe País 2020: El curso de la democracia en México. <https://informe-pais.datacivica.org/>

**Instituto Nacional Electoral** (2018) Reglamento de Elecciones [en línea] disponible en <https://ine.mx/reglamento-de-elecciones/> [consulta: 25 08 2023].

**Kazmier, L.** (2006). Estadística Aplicada a Administración y Economía. (4ª. Ed.) México; McGraw-Hill.

**Levine, D. M.** (2010) Estadística para administración y economía. (7ª. Ed.) México; Pearson Educación.

**Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales** disponible en <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgipe.htm> [consulta: 25 08 2023].

**Montgomery, D. C.** (2011). Probabilidad y estadística aplicadas a la ingeniería. (2ª. Ed.) México; Limusa: Wiley.

**Padilla Pérez, Marco Antonio** (2023). Module Cloud: Impulso del Gobierno Digital para reducir las brechas tecnológicas en el Estado de Nayarit (1ª. Ed), Universidad Tecnológica de Nayarit; Xalisco Nayarit México.

**Salas** Domínguez, Raúl Adrián (2016). Proyecto de Intervención - Medios de Comunicación: Factores Decisivos del Voto Electoral. (1ª Ed) Xalapa Veracruz, México, Universidad Veracruzana / Especialización en Estudios de Opinión.

**Ugalde** Ramírez, Luis Carlos; Rivera Loret de Mola Gustavo (2014). Fortalezas y Debilidades del Sistema Electoral Mexicano - Perspectiva Estatal e Internacional (1ª Ed.). México, Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.

**Walpole**, R. E. (2012). Probabilidad y Estadística para Ingeniería y Ciencias. (9ª. Ed) México, Pearson Educación.