

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

MESA: TÓPICOS ELECTORALES

LA EXPERIENCIA DE LAS ELECCIONES EN EL DISTRITO FEDERAL 2012.

Mtra. Yolanda C. León Manríquez

Presentación

El documento que se presenta aborda la experiencia de la organización del proceso electoral 2012, que permitió la renovación de la Jefatura de Gobierno, los 16 Jefes Delegacionales y 66 integrantes de la asamblea Legislativa.

Conocer las modalidades e innovaciones en los procesos locales, compartir experiencias en eventos como este, permite identificar las fortalezas y debilidades del marco legal vigente tanto federal como local. El socializar esta experiencia puede servir como material de análisis, a manera de confronta con los resultados de otras elecciones locales, que eventualmente, permitan la actualización de nuevos instrumentos electorales.

De manera particular abordaré algunas nuevas prácticas que se desarrollaron a lo largo del proceso, como fueron innovaciones para la capacitación e instalación de mesas directivas de casilla, el Voto de los Ciudadanos del Distrito Federal radicados en el extranjero; la participación de los ciudadanos en el proceso electoral, el uso de las tecnologías de la información; así como el uso de las redes sociales como medio para difundir a la ciudadanía las actividades de los órganos electorales.

Desarrollo

El Instituto Electoral del Distrito Federal (**IEDF**), desde 1998, año de su creación ha organizado cuatro procesos electorales y tres de participación ciudadana.

Son rubros fundamentales de la organización en los procesos comiciales el tema de la geografía electoral, las etapas de la organización electoral del proceso, la capacitación electoral, materiales electorales y documentación auxiliar, cómputo de la votación y entrega de constancias a los candidatos triunfadores.

En obvio del tiempo que tengo asignado para el desarrollo de esta exposición, primeramente me referiré a la capacitación electoral; cuyo objetivo fundamental es garantizar la integración de las Mesas Directivas de Casilla (**MDC**) con ciudadanos capacitados, en condiciones óptimas de conocimientos y habilidades para ejercer sus funciones eficientemente.

Dicho proceso de integración se compone de varias etapas, a saber: selección aleatoria de los ciudadanos incluidos en la Lista Nominal de Electores; capacitación de ciudadanos, verificación de que los ciudadanos seleccionados cumplan con los requisitos para ser seleccionados e integración de las Mesas Directivas de Casilla el día de la Jornada Electoral.

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

Selección Aleatoria de los ciudadanos incluidos en la Lista Nominal de Electores.

El Código de Instituciones y Procedimientos Electorales del Distrito Federal (**CIPEDF**) establece que en el mes de febrero del año de la elección, nuestro máximo órgano de dirección, debe determinar los mecanismos aleatorios para la designación de los funcionarios de casillas; asimismo, prescribe que el procedimiento de designación debe realizarse entre el 1 y 20 de marzo, eligiendo de las Listas Nominales de Electores el 10% de ciudadanos de cada sección electoral, sin que en ningún caso el número de ciudadanos insaculados sea menor a 50.

En el marco de la 3ª Sesión Extraordinaria de la Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se llevó a cabo el sorteo para definir el mes y letra base, dando como resultado julio y la letra “S”; realizándose el 2 de marzo de este año, la insaculación de 710, 076 ciudadanos (Setecientos diez mil, setenta y seis) para el proceso de capacitación, lo que representa el 10% de la Lista Nominal del Distrito Federal.

Capacitación de Ciudadanos.

El proceso de capacitación debe garantizar primero, que se cubran todas las Mesas Directivas de Casilla (MDC) y que el ciudadano se desempeñe de manera efectiva; sin embargo, entre los obstáculos que encontramos en esta etapa es la falta de interés de algunos ciudadanos por participar en dichas mesas.

Para el aprendizaje de cuestiones electorales se identifican dos elementos: la experiencia del propio sujeto relacionada con la confianza o desconfianza en el proceso mismo y la cultura de la participación ciudadana que cada individuo haya adquirido. Con todo, sostenemos de manera categórica que una capacitación exitosa depende del tratamiento y forma de abordar los procesos de aprendizaje y de la selección del instrumental didáctico adecuado.

Ahora bien, la capacitación electoral y los materiales didácticos tienen como destinatarios a los responsables de operar la capacitación, entre los que se encuentran los funcionarios electorales, técnicos electorales de capacitación, supervisores y Asistentes-Instructores Electorales (**AIE**), a los ciudadanos insaculados y ciudadanos designados de mesa directiva de casilla, observadores electorales y ciudadanos de la fila habilitados como responsables de dichas mesas.

El modelo de capacitación con el que trabajamos en el **IEDF** pone gran énfasis en el Asistente-Instructor Electoral.

Capacitar a los instructores con fundamentos del desarrollo humano, democracia y derechos humanos (civiles y políticos), permitirá que multipliquen ese conocimiento para los ciudadanos y lograr su participación llevando a cabo funciones el día de la Jornada Electoral.

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

La problemática a la que se enfrenta la capacitación es multifactorial; por ello el “Modelo” busca el manejo de la tolerancia, la confianza, la libertad, la igualdad, la empatía, la aceptación del otro, la congruencia, la autoestima y la autorresponsabilidad. Sus mejoras inciden en un primer momento en las y los Asistentes-Instructores Electorales, al incrementar su desarrollo personal, generan aceptación para ideas innovadoras, crean espacios de mayor libertad y confianza para ser promotores; en una mayor integración del equipo; y a partir de ellos se dé un efecto multiplicador a los ciudadanos. ¡Qué mejor forma de vivir la democracia!

Para el año 2012, se contó con 40 Técnicos de Capacitación, 266 Supervisores Electorales y 1978 Asistentes Instructores Electorales.

Entrega de Cartas-Convocatoria a ciudadanos insaculados

Es el primer contacto que tienen los Asistentes-Instructores Electorales (**AIE**) con los ciudadanos para motivarlos para que reciban la capacitación, de ser posible se programan fechas, lugares y horarios para ello y se recaba información útil para el seguimiento personalizado del ciudadano.

De acuerdo con nuestra estrategia operativa, en primera instancia se procura que las Cartas-Convocatoria se entreguen en propia mano del ciudadano, si esto no es posible después de por lo menos dos visitas, en la subsiguiente, se puede entregar a un familiar o desconocido; si tampoco esto se logra, en una cuarta visita se depositan en los buzones o a través de las puertas del domicilio de los ciudadanos. En todos los casos, los **AIE** deben llenar un comprobante de entrega o no entrega por causa justificada.

Capacitación dirigida a los ciudadanos seleccionados aleatoriamente

En esta primera etapa se capacita a aquellos ciudadanos insaculados que dan su consentimiento o que solicitan ser capacitados. Con la finalidad de facilitarle la capacitación al ciudadano, se le ofrecen diferentes modalidades y elegir entre la capacitación individual, grupal, en su domicilio, acudir a un centro de capacitación o a través de internet.

Capacitación en línea

En este orden de ideas, me gustaría dedicarle unos segundos a la **capacitación en línea vía internet**, desde 2003 el IEDF la ha implementado, como otro recurso didáctico para la capacitación electoral, para dar respuesta a ciudadanos con acceso a esta tecnología y que optan por participar a través de este medio. Además de ir a la vanguardia de la tecnología educativa, permite darle al ciudadano mayores opciones de capacitación. En 2009 esta capacitación fue una herramienta que permitió dar respuesta a la contingencia de salud que se presentó en ese año.

Esta estrategia didáctica favorece la difusión de la capacitación en línea vía internet a partir de la consideración de que promueve el autoaprendizaje; respeta el ritmo de aprendizaje de cada ciudadano; se puede realizar en el

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

horario que cada uno elija; propicia la posibilidad de contacto del ciudadano con el **IEDF** y sus diversas Direcciones Distritales a través de correo electrónico, y su reproducción en factible en CD para aquellos ciudadanos interesados en su consulta sin que necesariamente tengan acceso a Internet.

Cabe destacar que en esa plataforma informática se reproducen los contenidos de la *Guía de Casilla* y demás documentación base para tal capacitación.

Las actividades interactivas propuestas en esta modalidad apoyan el aprendizaje, toda vez que son simuladores de los procedimientos a realizar. Sin embargo, la aplicación de una evaluación al ciudadano es imprescindible para determinar si adquirió los conocimientos necesarios. El *Asistente-Instructor Electoral (AIE)* debe darle seguimiento y constatar esta preparación del ciudadano antes de entregar el comprobante de capacitación, atendiendo también a las normas dictadas en el Código de Instituciones y Procedimientos Electorales del Distrito Federal.

Durante la primera capacitación se verifica que los ciudadanos cumplan con los requisitos para ser funcionarios, como son tener la nacionalidad mexicana; residir en la sección electoral que comprenda la casilla; estar inscrito en el Registro Federal de Electores; estar en pleno ejercicio de sus derechos políticos, entre otros. El portal de la capacitación en línea fue visitado por 7, 784 durante el Proceso Electoral Local Ordinario 2011 – 2012.

La capacitación de ciudadanos designados como funcionarios de MDC tiene lugar en el mismo periodo que se lleva a cabo la entrega de nombramientos; en esta segunda etapa utilizamos el método de “aprender-haciendo”, en el que se sigue una secuencia de aprendizaje que encausa al ciudadano a lograr el dominio de los conceptos y destrezas básicas; y pasar poco a poco del pensamiento concreto a la utilización de esquemas de pensamiento con mayores riquezas.

Contamos con estrategias didácticas específicas para reforzar la capacitación por cuanto hace al tema de casillas especiales y candidatura común. En cada estrategia se consideraron elementos didácticos y de apoyo particularizados para lograr en los funcionarios esa confianza plena que necesitan el día de la Jornada Electoral.

En este sentido, realizamos simulacros de la Jornada Electoral y ejercicios prácticos con el llenado de actas y el escrutinio y cómputo, con el propósito de que los funcionarios designados puedan interactuar con otros funcionarios con el mismo cargo y los integrantes de su propia casilla. Se realizaron 4, 533 simulacros, con una asistencia de 30,003 ciudadanos.

Integración de las Mesas Directivas de Casilla el día de la Jornada Electoral.

Primeramente se realizó en el Sistema Informático del Programa de Capacitación Electoral (**SIPCE**), el registro de actas de las 40 Direcciones Distritales para la Jornada Electoral.

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

Cabe señalar que de los 37 149 funcionarios con nombramiento de propietario participaron 36,398 (Treinta y seis mil, trescientos noventa y ocho) el día de las elecciones, lo que equivale al 98 % del total. El 2% restante de los cargos de propietario fueron ocupados por ciudadanos tomados de la fila;

Otro fenómeno se presenta el día de la Jornada Electoral, cuando muchos ciudadanos, a pesar de haber sido capacitados y designados como funcionarios de mesa, no se presentan a desempeñar su cargo y se tiene que capacitar, por decirlo de alguna forma de manera *ad hoc* a los llamados *imf*, que como vimos representa un porcentaje mucho menor en comparación de aquel universo que si se presenta a desempeñar una función.

Para 2012 se instalaron 12, 383 mesas directivas de casilla, 5,528 básicas, 6,838 contiguas y 17 casillas especiales, lo que representa el 100% de mesas directivas de casilla autorizadas por los 40 Consejos Distritales.

Materiales Electorales

No quiero desaprovechar la ocasión para hablarles de algunos materiales electorales que el **IEDF** desarrolla para apoyar personas con discapacidad y de la tercera edad, cuya finalidad es facilitar a los ciudadanos el ejercicio del voto de manera libre, directa y secreta. Destaco que estos materiales incluso se han compartido con el Instituto Federal Electoral y algunos órganos electorales locales.

- La ***Mascarilla Braille*** que se utiliza desde la elección de año 2000; se trata de un aditamento para que las personas con discapacidad visual, puedan ejercer su derecho al voto sin el apoyo de una tercera persona, misma que incluye un instructivo, también en ese sistema de lectura y escritura táctil.
- El ***Cancel Modular Electoral***, se utiliza desde el 2003, facilita la emisión del voto en secreto de todos los ciudadanos, incluidos los que presentan algún tipo de discapacidad motriz y de la tercera edad, que les conlleve a utilizar silla de ruedas o algún otro aditamento de apoyo, su firmeza y estabilidad permite que en su caso, puedan recargarse los ciudadanos mayores y ciudadanos que usen muletas.
- ***Clip Sujeta Boletas*** forma parte del cancel modular y se encuentra ubicado en la parte superior del mismo, su función apoyar al ciudadano con discapacidad motriz en las extremidades superiores y de la tercera edad, sujeta la boleta para que el ciudadano pueda marcarla en su elección.
- El ***Sello "X"*** se diseñó para ser utilizado por personas con falta total o parcial de alguna extremidad superior, y personas de la tercera edad que así lo soliciten, consiste en mango ergonómico y multifuncional, con un elástico.

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

- Las urnas tienen integrado en la tapa un pliegue a manera de **Embudo**, que ayuda a dirigir la boleta hacia la ranura de introducción, una **etiqueta impresa en Braille** con la leyenda “DEPOSITE AQUÍ SU BOLETA PARA LA ELECCIÓN DE...” y una flecha de dirección para ubicar la ranura.

Tecnologías de la información

El IEDF busca incansablemente que los materiales electorales respondan al imperativo de la ley, y en su diseño a las necesidades del electorado, siempre con un enfoque vanguardista apoyado de los más altos estándares de calidad en tecnologías de la información y desarrollo de software.

Las tecnologías de la información ejercen un gran impacto en el desarrollo de proyectos y en el desempeño de actividades de una institución, a tal grado, que actualmente cualquier ente que se considere eficiente, cuenta con por lo menos una amplia y sólida infraestructura informática.

Cobra mayor relevancia el aprovechamiento de las nuevas tecnologías cuando se trata de un organismo público autónomo, como lo es el IEDF en virtud de que facilitan el desempeño de sus funciones mediante un rápido registro de las acciones implementadas por cada área, una eficaz atención a las personas interesadas en ejercer sus derechos y en conocer la labor del órgano encargado de fomentar y garantizar los derecho fundamentales en materia política.

La implementación de proyectos como el voto electrónico en el extranjero, la ubicación de sedes distritales a través de medios gratuitos como lo es google maps, el servicio de ubicación de las casillas electorales para la jornada electoral por medio de mensajes SMS, el lector de código de barras, los sistemas informáticos implementados y el centro de atención telefónica del IEDF (CITIEDF) proporcionan más posibilidades a la ciudadanía para ejercer su derecho a votar y a optar por hacerlo de la manera que considere más conveniente.

La democracia como forma de gobierno del poder público en público¹, exige que se hagan visibles y tangibles los derechos fundamentales, así como los medios que permiten apoderarse de ellos.

El IEDF consciente de que más del 90% de la población de la zona metropolitana cuenta con teléfono celular² prestó el servicio de ubicación de casillas por medio de mensaje sms recibiendo durante los 35 días que estuvo en funcionamiento 53,764 consultas y atendiendo en promedio por día 1,536.

De igual manera, con el objeto facilitar la ubicación de casillas y de las 40 direcciones distritales del DF colocó un acceso directo en la página institucional

¹ Norberto Bobbio, El futuro de la democracia.

² Cifras INEGI

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

que remite a la conocida página de google maps a efecto de ahorrarle al ciudadano tiempo y esfuerzo.

A lo largo del Proceso Electoral que 2011-2012, fueron implementados 13 sistemas informáticos que además de contar con los requisitos de seguridad y funcionalidad, tuvieron como mérito el facilitar el registro de observadores electorales, los recorridos de inspección en materia de propaganda electoral, el control y seguimiento de las sesiones de los consejos distritales y sobre todo, informar de manera permanente a la sociedad los principales eventos relativos al desarrollo de la jornada electoral.

Dentro de los sistemas creados por el instituto, uno de los más complejos por ser el que requiere de un mayor manejo de información y que está todavía en funcionamiento, es el del Programa de Capacitación Electoral. Gracias al cumplimiento de las metas propuestas para este sistema, así como a su calidad en su desempeño, este sistema proporcionó a nuestro organismo el reconocimiento de cumplir con las mejores prácticas en la gestión e ingeniería de software de la Norma MoProsoft

Banco de Conocimiento

Con todo el acervo y la experiencia en materia de capacitación para el proceso electoral hemos creado el “Mico sitio Capacitación Electoral” que se encuentra disponible para consulta en la página institucional del IEDF para consulta interna y externa de un banco de Conocimientos en la materia. Contiene todo el acervo generado desde los documentos legales y normativos, las estrategias educativas, los cursos en línea, las modalidades de capacitación así como los resultados de cada una de las etapas. También contiene un espacio para que sea interactivo con la ciudadanía ya que tiene vínculos de Facebook y Twitter así como preguntas frecuentes, es preciso dejar este conocimiento institucional más allá de las personas que temporalmente tengan la encomienda de llevar a cabo estas tareas.

Redes Sociales

Para la promoción de todas las acciones llevadas a cabo por el Instituto y de los mecanismos tecnológicos, se proporcionó información por conducto de las redes sociales, como Facebook y twitter, medios de comunicación básicos.

Asimismo, para el ejercicio de Consulta Ciudadana de Presupuesto Participativo 2013, se llevará a cabo el voto electrónico, para que los ciudadanos elijan a través de internet, los proyectos que se aplicaran en cada una de sus colonias.

Cabe señalar que de manera complementaria a los procesos electorales, también es preciso fortalecer diferentes líneas de trabajo y mecanismos de seguimiento y supervisión (interna y externa); evaluamos el desempeño de nuestro personal eventual; aplicamos cuestionarios de retroalimentación aplicados al personal eventual y a una muestra aleatoria de ciudadanos. Con ello no sólo estamos mas próximos a la ciudadanía, sino también nos permite

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

detectar áreas de oportunidad de tal suerte se implemente una mejora continua.

La democracia, lo hemos dicho, no se agota en la experiencia cívica de acudir a las urnas, o con la participación en las elecciones, es algo que tenemos que vivir todos los días; la conciencia y la obligación que tenemos de participar en ello.

Los desafíos son de distinta naturaleza, *inter procesos*, trabajamos; incasablemente en proyectos de formación ciudadana para grupos específicos, dirigidos a jóvenes³, cuyo objetivo general es que los participantes analicen las ventajas y los vínculos entre diversos valores de la democracia mediante la interacción y la reflexión grupales, con el fin de que se sensibilicen sobre la importancia social e individual de actuar en consecuencia con los mismos.

Voto de los mexicanos residentes en el extranjero

La modernización del Estado y por ende de la organización electoral, en su más amplio significado, trae entre sus fines la expansión de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Los procesos electorales no están ajenos al avance tecnológico; es así como Internet se ha convertido en un vasto sistema de información, comunicación e incluso de emisión del sufragio.

En lo relativo a este último tema, derivado de la última reforma al código electoral local los ciudadanos del Distrito Federal que residan en el exterior, la posibilidad de participar en la elección del Jefe de Gobierno de la capital mexicana.

A través de nuestro sitio Web oficial, se invitó a conocer los requisitos para registrarse y ejercer el llamado “voto remoto”; en este espacio se otorgaron las herramientas necesarias para Solicitar la inscripción al Listado Nominal de Electores Residentes en el Extranjero, que constituyó el primer paso para votar por el Jefe de Gobierno en 2012.

Se registraron 10,782 ciudadanos residentes en el extranjero, 5,276 en la modalidad de postal y 2,639 en la modalidad de electrónico, obteniendo una votación total de 7,915 ciudadanos, lo que representa el 73.40% de participación.

El ciberespacio es una z7 Tm[eC BF1 12.221(ET EMC lbi271(Ss)-9(e)-15co)6(n)6()34(ta)-5(l)

XXXIII CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES PARTIDOS Y ELECCIONES EN LA DISPUTA NACIONAL.

Conclusiones

Un reto importante es seguir encausando esfuerzos hacia lo que se ha denominado *función pública*. Una democracia es de calidad o no, en la medida que su entramado institucional permite que los ciudadanos puedan ejercer su libertad, mejorar sus condiciones y ser iguales ante la ley. En este contexto, se afirma que el desempeño está vinculado con la confianza; a su vez, la confianza en las instituciones está basada en la percepción que tiene la gente sobre el trabajo de éstas, lo que la acerca al concepto de legitimación.

Nosotros hemos generado esa confianza, trabajamos incansablemente en la educación cívica, blindamos nuestros procesos electorales para hacerlos más eficientes, tenemos un servicio profesional electoral y un Estatuto que regula específicamente el funcionamiento cotidiano del mismo; observamos irrestrictamente los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, objetividad y equidad, que le dan vida y sentido a nuestro quehacer institucional.

Sólo un estado de derecho democrático es posible en la medida que se reconozcan los derechos humanos y sólo puede calificarse a una sociedad de democrática cuando en ella se respeten tales derechos, lo que no se refiere únicamente a su vigencia jurídica, sino a su cristalización en lo cotidiano.

Por ello estoy convencida que en la práctica de los derechos civiles y políticos, se hace imperante, que los derechos humanos y la democracia converjan en los ideales del humanismo, entendido este como la capacidad de exaltar el desarrollo de las potencialidades humanas, tanto en su nivel individual como social, e integrar esas necesidades en sus respectivos ámbitos

Las instituciones y en especial las electorales, tenemos la oportunidad histórica de refrendar los principios que nos dan vida y rumbo; debemos, desde el ámbito que nos corresponde, consolidar una auténtica cultura democrática, promover una escucha activa, que permita identificar claramente las demandas e inquietudes de una sociedad cada más informada e interesada en lo público, y traducirlas en el bien común de todos y para todos, esa es nuestra obligación, ese es nuestro legado.

Muchas gracias