

PREP NAYARIT 2024: ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOCIAL

Rigoberto Deras Morales, Licenciatura en Ciencia Política, Universidad Autónoma de Nayarit, rigo.deras@uan.edu.mx

Sergio Raúl Bonilla Alejo, Maestría en Ciencias Administrativas Especialidad en Administración Pública, Universidad Tecnológica de Nayarit, raul.bonilla@utnay.edu.mx

Mónica Sánchez González, Maestría en Ciencias en Negocios y Estudios Económicos, Universidad Tecnológica de Nayarit, monica.sanchez@utnay.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio muestra los resultados de la percepción ciudadana sobre la información emitida por el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), del Instituto Estatal Electoral de Nayarit (IEEN), en el Proceso Electoral Local 2024. Desde el Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP), se consideró importante el indagar sobre el conocimiento y la percepción del PREP como sistema de información electoral.

La metodología consistió en una investigación cuantitativa-exploratoria, para identificar la percepción social respecto a la información emitida por el PREP, previa y posterior a la jornada electoral local 2024.

El tamaño de muestra del cuestionario previo a la jornada electoral se estimó considerando una población infinita, debido a que el universo de estudio es mayor a 500,000 unidades y con proporciones de aceptación y rechazo del 50%, a su vez se consideró un 90% de nivel de confianza y 6% de error. Lo que exige un mínimo de 188 encuestas efectivas. Para la aplicación del cuestionario posterior a la jornada electoral, se consideró la proporción de aceptación y rechazo de 50%, un nivel de confianza de 90% y 8% de error. El tamaño de la muestra requerido mínimo es de 106 encuestas.

De los datos recabados, se observa que el 82.9% se mantuvo informado de los resultados del proceso, sin embargo, aún se mantiene el desconocimiento sobre el tiempo en que está activo el PREP, así como de las actividades realizadas por el IEEN, la Comisión Temporal del PREP, el COTAPREP y la información publicada en el sitio PREP. En ese sentido, se

concluye sobre la importancia de una estrategia comunicacional permanente por parte del IEEN, con miras a seguir consolidando la participación ciudadana y la cultura política local.

PREP NAYARIT 2024: ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOCIAL

1.- INTRODUCCIÓN

El estudio de percepción social sobre la información emitida por el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) es el resultado del trabajo de las personas integrantes del Comité Técnico Asesor del PREP (COTAPREP) del Instituto Estatal Electoral de Nayarit (IEEN) instalado para el Proceso Electoral Local 2024, como una de las actividades al cumplir la función contemplada en el inciso a del artículo 342 del Reglamento de Elecciones: “Realizar análisis, estudios y propuestas, en el desarrollo y optimización del PREP, con la finalidad de que éste cumpla con los objetivos y metas planteadas”. Se destaca que a la fecha no se tiene referencia de otro documento similar realizado en Nayarit. Como inicio, se sabe que los estudios de percepción se basan en el análisis de la opinión pública, para ello existen tres elementos que la conforman como mínimo: Las personas que opinan, el objeto o tema sobre el que se opina y el ámbito o contexto en el que se forma la opinión pública. Al ser el PREP un mecanismo de información electoral encargado de proveer los resultados preliminares y no definitivos, de carácter estrictamente informativo a través de la captura, digitalización y publicación de los datos asentados en las Actas de Escrutinio y Cómputo de las casillas que se reciben en los Centros de Acopio y Transmisión de Datos autorizados por el Instituto o por los Organismos Públicos Locales de acuerdo a lo mencionado en el Artículo 219, Numeral 1 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), se consideró necesario conocer la percepción que tendrían sobre el mismo las personas usuarias en el pasado y aquellas que podrían hacerlo después de la jornada electoral del año 2021 (las personas que opinan). El objeto o tema sobre el que se opina se estructura en este documento considerando los antecedentes, la metodología empleada y los resultados obtenidos en cuanto a conocimiento general, uso en jornadas electorales anteriores, y comportamiento esperado. En relación al conocimiento general se analizaron variables como las atribuciones de las autoridades administrativas electorales, la fecha de la jornada electoral y cargos a votar; de la Comisión

Temporal, el Comité Técnico Asesor, la información y el tiempo en que está activo el PREP. Para advertir el uso en el pasado, se analizó el ingreso, utilidad, congruencia, seguridad, transparencia, confiabilidad y eficiencia del PREP; profundizando en la experiencia de las personas que lo han utilizado previamente. Por último, y en relación al comportamiento una vez concluida la jornada electoral, para obtener información de los resultados de la jornada electoral, se pregunta sobre el medio para conocer los resultados y el uso del internet (el objeto o tema sobre el que se opina).

De tal manera que el ámbito o contexto en el que se forma la opinión pública para efecto del presente estudio se basa en el análisis de los siguientes elementos:

- Primero: Confianza del Receptor,
- Segundo: Claridad del Mensaje,
- Tercero: Efectividad del Entorno Operativo.

Conscientes de la trascendencia de las acciones realizadas a través del PREP, se advierte que la información electoral tiene fundamento en la accesibilidad e impacto en los actores políticos y sociales involucrados que observan, analizan y evalúan las acciones implementadas en el periodo previo, durante y posterior a la jornada electoral durante el Proceso Electoral Local 2024 en Nayarit (el ámbito o contexto en el que se forma la opinión pública). La conclusión a que concreta el documento, se basa en la necesidad de una mayor comunicación como elemento clave para el logro del objetivo del PREP establecido en el Artículo 219, Numeral 3 de la LGIPE: “Informar oportunamente bajo los principios de seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad de los resultados y la información en todas sus fases al Consejo General, los Organismos Públicos Locales, los partidos políticos, coaliciones, candidatos, medios de comunicación y a la ciudadanía”.

Pregunta de investigación

¿Cuál es el conocimiento y la percepción de los resultados emitidos por el PREP, como mecanismo de información electoral?

2. ANTECEDENTES

El desarrollo de las elecciones en México ha transitado por grandes cambios y transformaciones, el entramado electoral ha sido sujeto a distintas reformas constitucionales y legales, que va desde la creación de instituciones administrativas y judiciales autónomas, hasta la integración paulatina de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), con el objetivo de mejorar la calidad electoral y garantizar las condiciones democráticas requeridas por el país. Desde el año 1991, donde por primera vez en la historia electoral del país, y a través de transmisiones vía fax se utilizaba un Sistema de Información de los Resultados Electorales Preliminares (SIRE) encargado de dar a conocer en directo, al Consejo General del Instituto Federal Electoral (IFE) los resultados electorales preliminares de las elecciones, con apoyo en las actas de escrutinio y cómputo de las casillas provenientes de los Consejos Distritales. Como tal, el PREP inició en 1994, la primera elección presidencial del IFE, con la finalidad de captar los resultados del mayor número de casillas posible, a través de una red de transmisión con 300 Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CEDAT), los cuales se instalaron en cada distrito electoral. En ese sentido, la incorporación de las tecnologías de la información a la materia electoral funge como un elemento de suma importancia, ya que no solo simplifica las tareas en cada una de las fases de la elección; sino también facilita a las autoridades electorales a solventar las demandas internas y externas durante periodos no electorales. El alcance de su implementación va más allá de garantizar el derecho de votar y ser votado en las jornadas de elección; su trascendencia al procesar y generar información es vital para dar respuesta a los grandes retos de la democracia mexicana, puesto que abona a la consolidación de la cultura política y la gobernanza electoral. Para las democracias contemporáneas, los sistemas o mecanismos de información electoral juegan un papel preponderante, ya que deben garantizar la seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad según el Artículo 219, Numeral 3 de la LGIPE, al mismo tiempo que permiten enfrentar la complejidad asociada al creciente número de electores, la exigencia y desconfianza. Actualmente el Sistema Electoral Mexicano, cuenta con tres sistemas o mecanismos de información electoral relacionados con los resultados de las elecciones previos a los cómputos oficiales: el mencionado PREP, las Encuestas de Salida y el Conteo Rápido; estos se encuentran establecidos en la normativa electoral vigente.

El Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP)

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que la organización de las elecciones es una función estatal que se realiza a través del Instituto Nacional Electoral (INE) y de los organismos públicos locales (OPL). Siendo el INE un organismo público autónomo dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, autoridad en la materia, independiente en sus decisiones y funcionamiento, y profesional en su desempeño; al que le corresponde, entre otras, las reglas, lineamientos, criterios y formatos en materia de resultados preliminares. En las entidades federativas las elecciones locales estarán a cargo de OPL, que entre otras funciones ejercerán en la materia de los resultados preliminares, conforme a los lineamientos establecidos por el INE. En la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE) se establece que la Secretaría Ejecutiva del INE debe establecer un mecanismo para la difusión inmediata en el Consejo General, de los resultados preliminares de las elecciones de diputaciones, senadurías y la Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos, a través de un sistema de informática para recabar los resultados preliminares. Además, menciona que los OPL tienen entre otras atribuciones el ejercer funciones para implementar y operar el PREP de las elecciones que se lleven a cabo en la entidad, de conformidad con las reglas, lineamientos, criterios y formatos que para el efecto emita el INE. En la LGIPE se define al PREP como el mecanismo de información electoral encargado de proveer los resultados preliminares y no definitivos, de carácter estrictamente informativo a través de la captura, digitalización y publicación de los datos asentados en las Actas de Escrutinio y Cómputo de las casillas que se reciben en los Centros de Acopio y Transmisión de Datos autorizados por el Instituto o por los OPL; cuyo objetivo será el informar oportunamente bajo los principios de seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad de los resultados y la información en todas sus fases al Consejo General, los OPL, los partidos políticos, coaliciones, candidaturas, medios de comunicación y a la ciudadanía. En el Reglamento de Elecciones se establecen las bases y los procedimientos generales para el diseño, la implementación y operación del PREP, aplicables para el INE y los OPL en sus respectivos ámbitos de competencia, así como para todas las personas que participen en las etapas de diseño, implementación, operación y evaluación de dicho programa; donde los responsables directos en función al tipo de elección o mecanismo de participación ciudadana de que se trate en el ámbito de sus

respectivas competencias serán el Consejo General y los Órganos Superiores de Dirección de los OPL, como se advierte en la tabla siguiente:

Instituto Nacional Electoral	Organismos Públicos Locales
<ul style="list-style-type: none"> ● Elección de Presidencia de la República; ● Elección de senadurías; ● Elección de diputaciones federales; ● Otras elecciones que por mandato de autoridad corresponda al Instituto; ● Asunción de un Proceso Electoral Local o asunción del PREP; y ● Mecanismos de participación ciudadana en los que así lo determine el Consejo General. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Elección de Gubernatura o Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México; ● Elección de diputaciones de los congresos locales o de la Legislatura de la Ciudad de México; ● Elección de integrantes de los ayuntamientos o alcaldías de la Ciudad de México; y ● Otras elecciones que por disposición legal o por mandato de autoridad, le corresponda llevar a cabo.

Tabla1 Responsabilidad del diseño, la implementación y operación del PREP.

En el Reglamento de Elecciones se definen los acuerdos mínimos a tomar con relación a este mecanismo de información electoral:

- La Comisión que dará seguimiento al diseño, implementación y operación,
- Designación o ratificación de la instancia interna responsable de coordinar el desarrollo de las actividades,
- La integración del COTAPREP,
- El proceso técnico operativo,
- Las sedes en donde se instalarán los Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CATD), y en su caso los Centros de Captura y Verificación (CCV),
- Fecha y hora de inicio de la publicación de los datos, imágenes y bases de datos de los resultados electorales preliminares,

- El número de actualizaciones por hora de las bases de datos que contengan los resultados electorales preliminares,
- El número de actualizaciones por hora de los datos,
- Fecha y hora de publicación de la última actualización de datos, imágenes y bases de datos de los resultados electorales preliminares.

El COTAPREP se define, en el Reglamento de Elecciones, como el comité técnico asesor que brinda asesoría técnica en materia del PREP, y es auxiliado por la o el titular de la instancia interna responsable de coordinar el diseño, implementación y operación del PREP, quien funge como Secretaría Técnica. Las personas integrantes deben cumplir, entre otros requisitos, el tener al menos cinco años de experiencia en materias como: estadística y/o ciencia de datos; tecnologías de la información y comunicaciones; investigación de operaciones o ciencia política, preferentemente con conocimientos en materia electoral; y su participación no debe implicar un conflicto de interés con las personas involucradas en el diseño, implementación y operación del PREP; las atribuciones que tienen se enmarcan en el artículo 342 y son las siguientes:

- a. Realizar análisis, estudios y propuestas, en el desarrollo y optimización del PREP, con la finalidad que éste cumpla con los objetivos y metas planteadas;
- b. Asesorar los trabajos propios del PREP en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, investigación de operaciones, ciencia política, análisis estadístico y/o ciencia de datos, así como en aspectos logísticos y operativos;
- c. Asesorar y dar seguimiento al diseño, implementación y operación de los mecanismos para llevar a cabo el PREP;
- d. Dar seguimiento a la coordinación y supervisión de la instalación y operación de los equipos de digitalización y captura, así como a la capacitación del personal o de las y los prestadores de servicios, en su caso, encargado del acopio y transmisión de los datos de los resultados electorales preliminares;
- e. Asesorar y dar seguimiento en el diseño y aplicación del sistema de digitalización, captura y verificación, del procedimiento de transmisión y recepción, así como de las

medidas de seguridad y protección, consolidación, procesamiento y publicación de la información;

f. Revisar y emitir recomendaciones sobre la forma en que será presentada la información del PREP en las diferentes pantallas de publicación, verificando el apego a las plantillas base de la interfaz establecidas por el Instituto;

g. Realizar al menos una sesión ordinaria mensual;

h. Realizar mensualmente reuniones formales de trabajo con las representaciones de los partidos políticos y, en su caso, de las candidaturas independientes ante el Consejo General o el Órgano Superior de Dirección del OPL que corresponda, para dar a conocer el plan de trabajo, avances y seguimiento del diseño, implementación y operación del PREP;

i. Elaborar un informe de actividades, al menos cada dos meses, que deberá ser entregado al Consejo General o al Órgano Superior de Dirección que corresponda;

j. Presenciar la ejecución de la o las pruebas para verificar el correcto funcionamiento del sistema informático, todos los simulacros y la operación del PREP, debiendo asistir a algún recinto donde se lleven a cabo, al menos alguna de las fases del proceso técnico operativo;

k. Elaborar un informe final de las actividades desempeñadas durante la vigencia del COTAPREP, que deberá ser entregado al Consejo General o al Órgano Superior de Dirección que corresponda, dentro del mes del día de la Jornada Electoral, y

l. Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de sus atribuciones, siempre y cuando se encuentren apegadas a lo que dispone la LGIPE, el Reglamento de Elecciones, sus Anexos 13 y 18.5 y demás normatividad aplicable.

De igual manera en el Reglamento anteriormente mencionado, el Sistema informático para la operación del PREP que puede ser propio o desarrollado por terceros, será independiente y responsabilidad de cada una de las autoridades (INE y OPL); además, deberá contemplar las etapas mínimas del proceso técnico operativo. Este sistema informático se somete a una auditoría técnica para lo cual se deberá designar un ente auditor que realiza como mínimo pruebas funcionales de caja negra y análisis de vulnerabilidades. Se realizan los ejercicios necesarios y tres simulacros obligatorios para verificar que cada una de las fases del proceso técnico operativo funcione adecuadamente y en el orden establecido, para prever

riesgos o contingencias posibles; al replicar la operación de manera tal que las personas involucradas se adiestran en la ejecución de las actividades de operación del programa. Las personas que desempeñen actividades establecidas en el proceso técnico operativo deben cumplir requisitos que aseguren su imparcialidad y objetividad. Por último, en el mismo Reglamento se mencionan las características de la publicación de los resultados electorales preliminares que se realiza a través del Instituto y los OPL o a través de difusores oficiales. El inicio y cierre de la publicación de los resultados electorales preliminares dependerá de la elección de que se trate, es decir para elecciones federales podrá iniciar a partir de las 20:00 horas, tiempo del centro; en las elecciones locales se acuerda la hora de inicio de la publicación, que puede ser entre las 18:00 y las 20:00 horas del horario local de la entidad federativa. El cierre de publicación será en veinticuatro horas contadas a partir de la hora de inicio de la publicación.

La percepción social

De acuerdo con Bunge, la percepción es el proceso cognitivo más básico. Comienza con la sensación y termina con la identificación (interpretación) del objeto de la sensación. La cognición es el proceso que conduce al conocimiento. En ese sentido y para nuestro interés la percepción social la entendemos como el proceso por el cual determinado grupo identifica e interpreta sus sistemas y realidades sociales.

Estudios de opinión pública

Diversos son los esfuerzos institucionales y de organismos no gubernamentales, encaminados al fortalecimiento y desarrollo de la democracia; en el escenario internacional se encuentran los estudios de opinión pública, de la Corporación Latinobarómetro, que se centra en investigar el desarrollo de la democracia, la economía y la sociedad como conjunto, a través de indicadores que miden valores, actitudes y comportamientos. Para el caso mexicano, el Instituto Nacional Electoral (INE) y el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI), han venido realizando de manera periódica una serie de estudios y encuestas, que han permitido tener aproximaciones sobre los valores, percepciones y prácticas de los derechos ciudadanos, así como dar cuenta del sistema de representación y de participación en México; destacando el Informe País 2020: El curso de la democracia en México y la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI 2020), Numeralia del Proceso

Electoral 2023-2024 y la Estrategia Nacional de Educación Cívica (ENCIVICA) 2024-2026; cabe resaltar que dicha información ha servido para el diseño e implementación de políticas y estrategias para el fortalecimiento y consolidación del sistema democrático.

3. METODOLOGÍA

El objetivo general del estudio fue identificar la percepción sobre el PREP del IEEN, previo y posterior a la jornada electoral a efectuarse en el estado de Nayarit en el mes de junio de 2024; a través de un estudio de opinión en cuanto al grado seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad manifestada por parte de personas usuarias para orientar la mejora en la utilidad de la difusión por medios digitales y auxiliares difusores.

Los objetivos específicos son:

- Contabilizar el conocimiento sobre conceptos básicos.
- Identificar el grado de utilidad de la información emitida.
- Identificar la percepción sobre seguridad, transparencia, confiabilidad, credibilidad e integridad.
- Determinar la influencia de los medios digitales y auxiliares difusores.

Se plantearon cuatro hipótesis con relación al estudio:

1. Al menos el 50% de los encuestados tienen escaso conocimiento del PREP.
2. Al menos el 50% de las personas acceden al PREP desde un dispositivo móvil.
3. Al menos el 70% de las personas consideran útil la información emitida por el PREP.
4. Al menos el 70% de los electores confía en la información emitida por el PREP.

El estudio se realizó con un alcance a la población del estado de Nayarit, considerando aquellas personas del padrón electoral para el Proceso Electoral Local 2024; las limitaciones de tiempo y recursos implicaron que el acercamiento fuera a través de un formulario aplicado a aquellos individuos con acceso a Internet y que poseen o tienen acceso a un dispositivo para participar. Por las características del estudio se considera un muestreo cualitativo de conveniencia con cuotas por municipio a través de un formulario

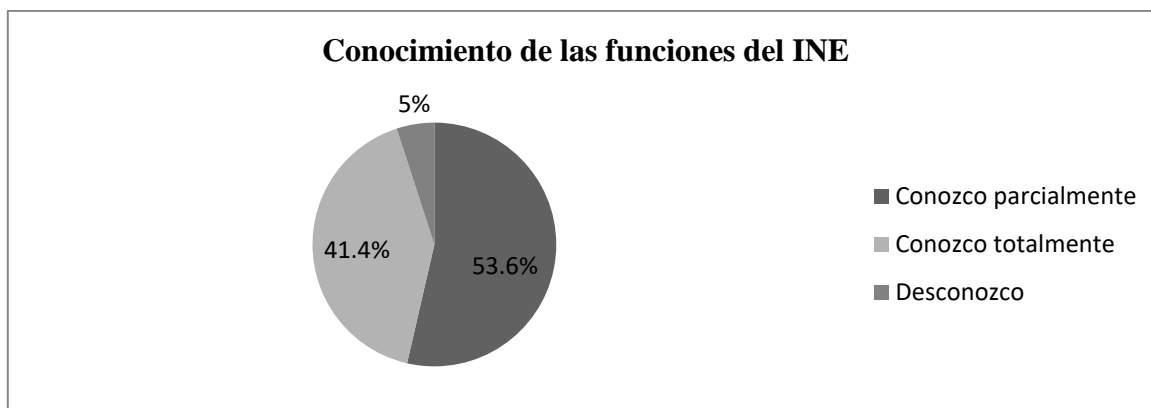
suministrado de forma electrónica. El tamaño de muestra para la aplicación del cuestionario previo a la jornada electoral se calcula considerando una población infinita debido a que el universo de estudio es mayor a 500,000 unidades y proporciones de aceptación y rechazo del 50%; se consideró un 90% de nivel de confianza y 6% de error. Lo que exige un mínimo de 188 encuestas efectivas. Para la aplicación del cuestionario posterior a la jornada electoral se consideró la proporción de aceptación y rechazo de 50%, un nivel de confianza de 90% y 8% de error. El tamaño de la muestra requerido mínimo es de 106 encuestas.

Se establecieron cuotas por municipio para que el estudio sea representativo y las unidades muestrales se encuentren dispersas en todo el territorio, se aplicaron en total 368 encuestas cumpliendo todas las cuotas por municipio, establecidas en un inicio por lo que se puede indicar que el resultado es representativo y las unidades muestrales se encontraron dispersas en el estado de Nayarit.

4. RESULTADOS

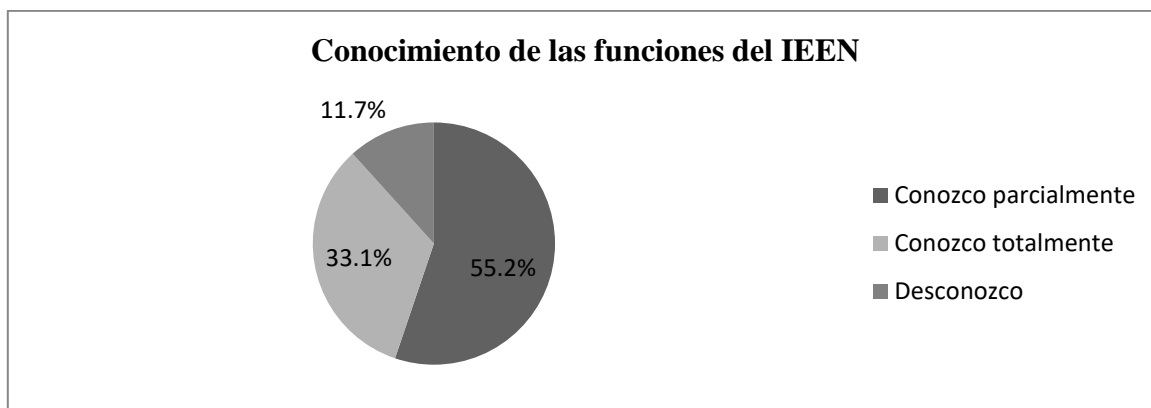
En un inicio se verificó la percepción sobre el conocimiento de las autoridades administrativas electorales como lo son el INE y el IEEN; utilizando una escala de apreciación donde se selecciona el conocer totalmente hasta desconocer. Las personas que manifestaron conocer totalmente las funciones lo hacen para ambas instituciones; aunque es más frecuente aceptar conocimiento parcial en ambas instituciones.

En la opinión sobre el conocimiento de las funciones del INE, como autoridad administrativa federal, el mayor porcentaje menciona conocer parcialmente con un 53.6%, un 41.4 % afirma conocer totalmente, y un 5.0% desconoce.



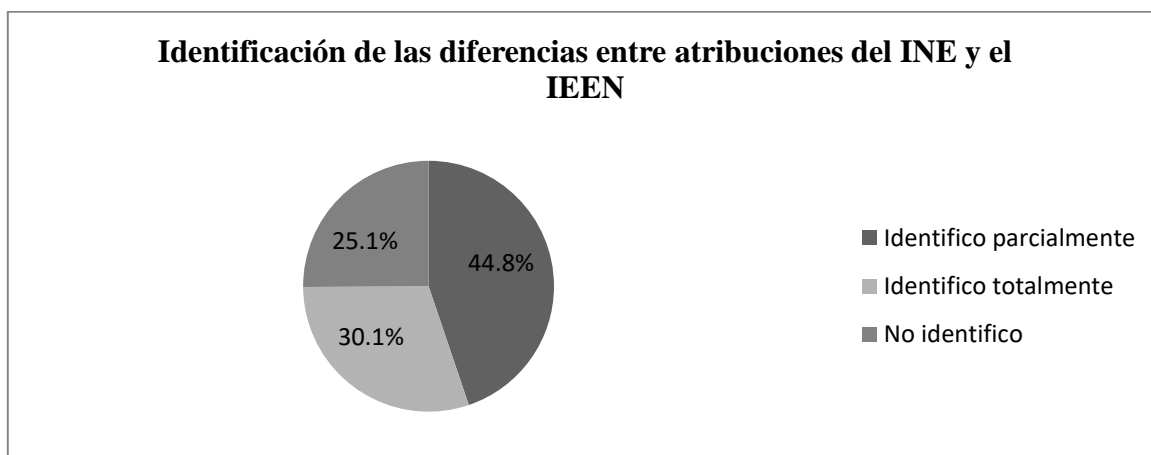
Gráfica 1. Conocimiento de las funciones del INE.

En las respuestas sobre el conocimiento de la autoridad electoral estatal, el IEEN, se encuentra un porcentaje menor respecto del INE que menciona conocer totalmente con un 33.1%, un porcentaje similar que dice conocer parcialmente con un 55.2% y un 11.7% que desconoce.



Gráfica 2. Conocimiento de las funciones del IEEN.

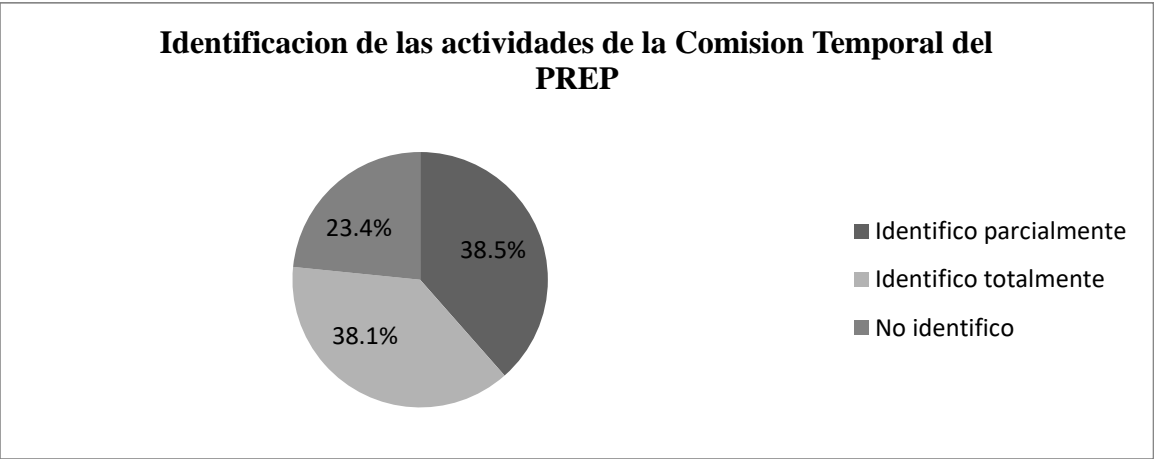
En cuanto a identificar las diferencias entre las atribuciones entre ambas instituciones, aunque existe cerca de un 90% de encuestados que refieren en las preguntas 1 y 2 conocer las funciones del INE y el IEEN de manera total o parcial, un 25.1% reconocen no identificar las diferencias significativas entre las funciones realizadas por dichas autoridades electorales.



Gráfica 3. Identificación de las diferencias entre atribuciones del INE y el IEEN.

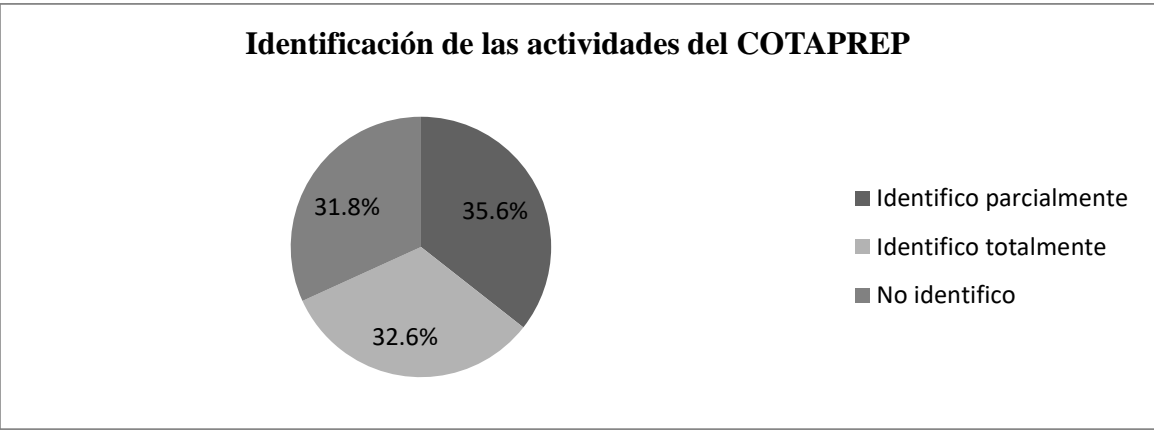
La Comisión Temporal del PREP se integra por consejeras y/o consejeros electorales con el objetivo de contar con un órgano auxiliar de carácter temporal que coadyuve al desarrollo y ejecución de las actividades concernientes a la implementación, operación y evaluación del

PREP, solamente un 38.1% considera que identifica totalmente las actividades que la comisión realiza, un 38.5% identifica parcialmente, y el 23.4% no identifica.



Gráfica 4. Identificación de las actividades de la Comisión Temporal del PREP.

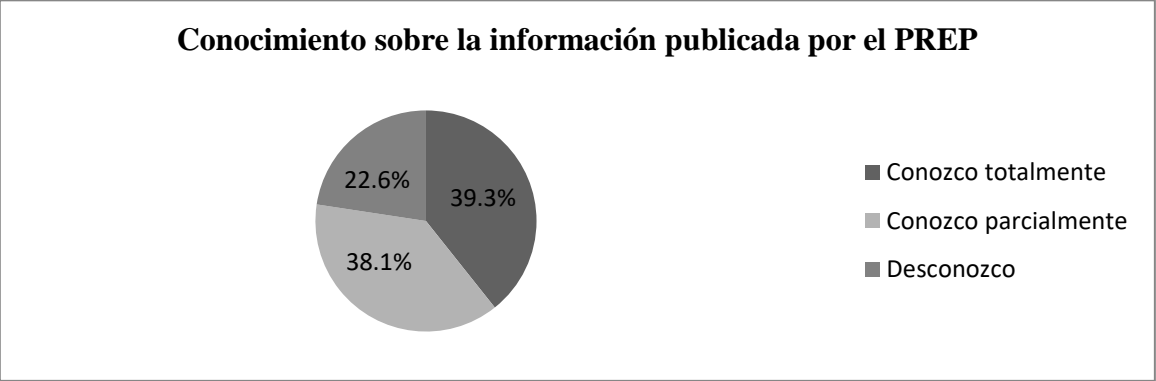
La integración del COTAPREP cuenta con personal cuyo perfil es experto en estadística y/o ciencia de datos, tecnologías de la información y comunicaciones, investigación de operaciones y ciencia política; considerando la pluralidad, eficacia y profesionalismo, de manera tal que se cumplan las funciones y atribuciones que se establecen en el Reglamento de Elecciones. En relación con lo anterior, las personas que identifican totalmente las actividades de este comité técnico asesor son el 32.6%, el 35.6% menciona identificar parcialmente, el 31.8% no identifica.



Gráfica 5. Identificación de las actividades del COTAPREP.

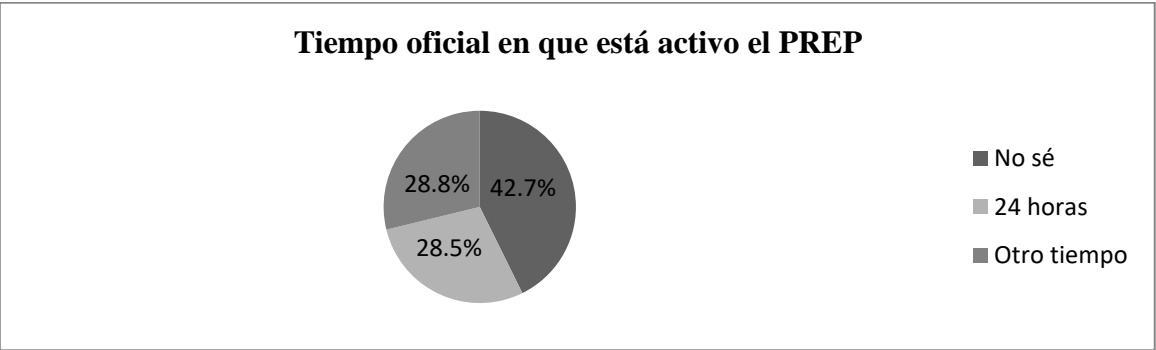
Al ser el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) accesible por internet, fue de interés indagar sobre el conocimiento de la información que se presenta a las y los

usuarios, obteniendo que un 22.6% manifiesta desconocimiento, quienes señalan conocimiento total son el 39.3% y en un 38.1% conocer parcialmente.



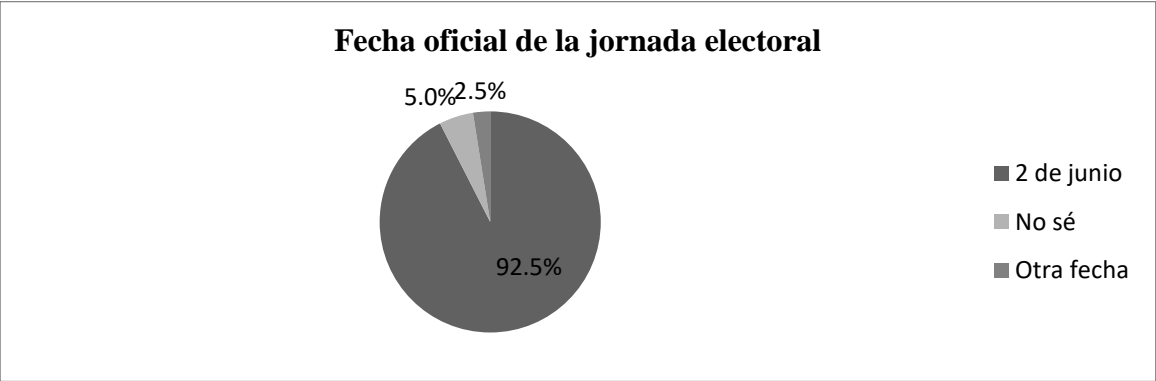
Gráfica 6. Conocimiento sobre la información publicada por el PREP.

En cuanto al conocimiento sobre el tiempo oficial que está activo el PREP, solamente el 28.5% conoce el tiempo correcto, es decir 24 horas; en contraste un 42.7% que no sabe y un 28.8% que mencionó otro tiempo.



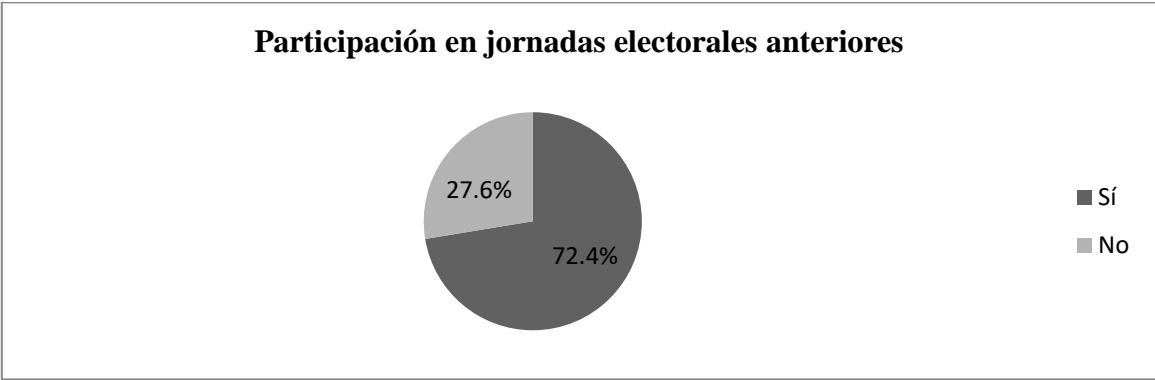
Gráfica 7. Tiempo oficial en que está activo el PREP.

Al preguntar sobre el conocimiento de la fecha oficial de la jornada electoral 2024, un 92.5% respondió el día correcto, y un 7.5% no sabe o mencionó otra fecha.



Gráfica 8. Fecha oficial de la jornada electoral.

Sobre la participación en jornadas electorales anteriores el 72.4% ha asistido a votar; contra un 27.6% que no ha ejercido su voto con anterioridad.



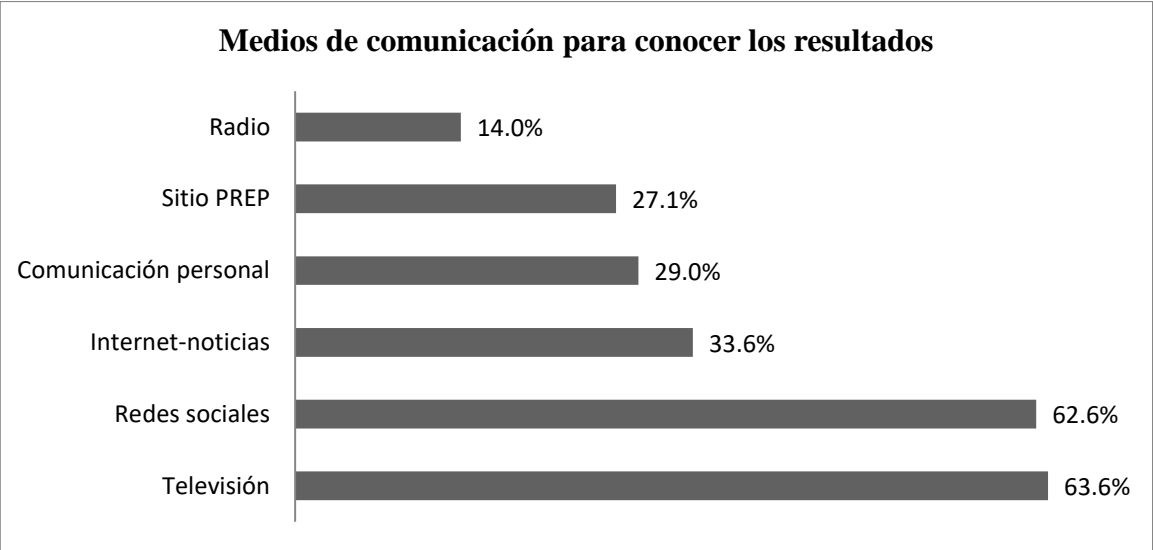
Gráfica 9. Participación en jornadas electorales anteriores.

En las preguntas sobre el uso del PREP, se consideraron personas que votaron previamente, en formatos de respuesta dicotómica con opciones de respuesta afirmativa o negativa, considerando aspectos como el ingreso, utilidad, congruencia, seguridad, transparencia, confiabilidad y eficiencia, tal como se muestra en la tabla siguiente:

Uso y características del PREP	Respuesta afirmativa 2024	Respuesta afirmativa 2021
1.Ingresado al PREP al menos en una ocasión	58.1%	41.1%
2. Utilidad de la información relacionada con el PREP	69.8%	52.4%
3. Congruencia de los resultados preliminares reportados por el PREP con los resultados finales oficiales de la elección	58.9%	55.0%
4. Seguridad en el manejo de la información durante la operación del PREP	48.1%	58.4%
5. Transparencia electoral conforme los resultados e información del PREP	65.1%	67.7%
6.Confiabilidad en los resultados preliminares reflejados por el PREP	63.6%	63.2%
7. Eficiencia como mecanismo de información electoral del PREP	68.2%	65.0%

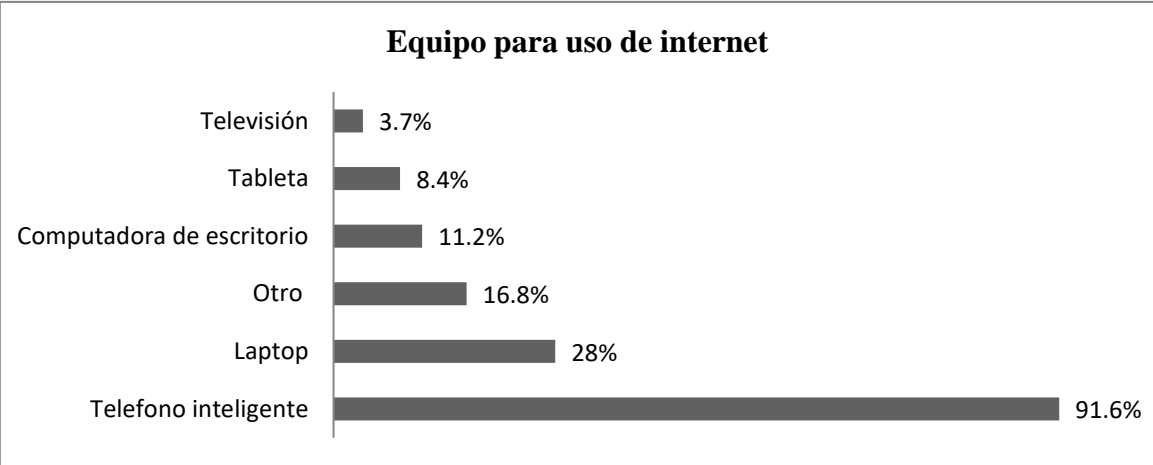
Tabla 2. Uso y características del PREP. Comparativa 2021 y 2024.

Una vez explorados el conocimiento de temas electorales y el uso del PREP, era importante proyectar el uso en el 2024, y así anticipar el comportamiento esperado de las personas usuarias y con ello fortalecer la comunicación sobre este mecanismo. Existe claramente una preferencia en los medios para conocer los resultados en relación al uso de la televisión con un 63.6% y las redes sociales con un 62.6%, muy similar el comportamiento entre internet por el PREP y las páginas web con 27.1% y 33.6% respectivamente, la radio 14.0% y el periódico 2.8%.



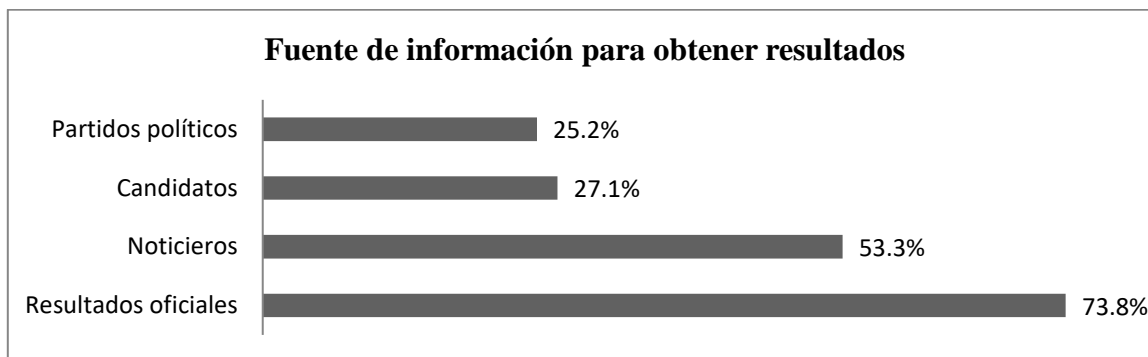
Gráfica 10. Medios de comunicación para conocer los resultados.

Específicamente sobre la navegación en internet, y el equipo para hacerlo, se advierte que el teléfono inteligente es el equipo con mayor con un 91.6%, siguiéndolo con laptop en un 28.0 %, otro 16.8%, la computadora de escritorio 11.2 % y tabletas con un 8.4 %.



Gráfica 11. Equipo para uso de internet

Por último, en relación a la fuente, se advierte que las personas prefieren obtener información de la jornada electoral de los resultados oficiales con un 73.8%, como siguiente opción a través de los noticieros 53.4%, en menor medida se acercan los candidatos y partidos políticos para la obtención de esta información con un 27.1% y 25.2% respectivamente.



Gráfica 12. Fuente de información para obtener resultados

PRUEBAS DE HIPÓTESIS

En el análisis de las pruebas de hipótesis en primer lugar se consideró que “al menos el 50% de las y los encuestados tienen escaso conocimiento del PREP”; hipótesis que se acepta. La segunda prueba de hipótesis en relación con “al menos el 50% de las personas acceden al PREP desde un dispositivo móvil” es aceptada. La tercera prueba de hipótesis se realizan considerando las personas que han votado previamente, iniciando con “al menos el 70% de las personas consideran útil la información emitida por el PREP”, hipótesis que es rechazada, quedando dos decimas por debajo (69.8%) del porcentaje planteado. La última hipótesis no se acepta debido a que no se puede afirmar que “al menos el 70% de los electores confía en la información emitida por el PREP”.

Cobertura del servicio de internet en Nayarit

Es innegable la relación que existe entre el internet y el PREP; la relación está presente no solo en el diseño, implementación y operación de este mecanismo de información electoral, sino también en la consulta que hacen las y los usuarios (Consejo General, los OPL, los partidos políticos, coaliciones, candidatos, medios de comunicación y la ciudadanía). Si bien existe una mejoría de las condiciones de comunicación en el siglo XXI, a través de los esfuerzos de lograr el acceso al servicio del Internet a lo largo y ancho del territorio nacional; es imperante que el desarrollo de este servicio se alcance dentro de un periodo razonable y predecible, para asegurar que los ciudadanos puedan consultar y monitorear el PREP en tiempo real. Además, en el desempeño adecuado del PREP es imprescindible contar con servicio de internet en el Consejo Municipal Electoral, y además es útil el servicio de internet en telefonía móvil para el aplicativo PREP casilla. En Bonilla (2021) se realizó un estudio local para determinar en qué condiciones de acceso a la banda ancha estuvo operando el PREP en los distintos municipios del Estado de Nayarit, en julio de 2021; y en Padilla (2023) se realizó una actualización del citado estudio de cobertura de internet para contrastar la información previo a la jornada electoral a efectuarse en el año 2024. En ese sentido, y con base en la información del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) se puede apreciar un aumento en el número de operadores con red de acceso a fibra óptica a nivel municipal, así como en la mejora de la cobertura a través del servicio denominado CFE Telecomunicaciones e Internet para todos, a través de la siguiente tabla:

CFE Telecomunicaciones e internet para todos	2023	2024
Puntos de acceso a internet gratuito a nivel nacional	82,000	99,736
Puntos de acceso 4G en Nayarit	834	888
Puntos de acceso satelital en Nayarit	384	388
Puntos de acceso ADS en Nayarit	116	220

Tabla 3. Servicio de internet CFE, comparativa 2023 y 2024.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De los datos recabados en el presente estudio se puede concluir que el 82.9% se mantuvo informado respecto a los resultados del proceso electoral local 2024; sin embargo, aunque existe un aumento importante en distintos rubros en comparación con el proceso electoral local 2021; se mantiene el desconocimiento sobre el tiempo en que está activo el PREP, así como las actividades realizadas por el INE y el IEEN, la Comisión Temporal, el COTAPREP y la información publicada en el sitio PREP. En ese sentido, es importante destacar que la creación del micro sitio PREP oficial, como un espacio permanente en la difusión de la información general y específica del PREP, permitió tener significativos avances en la promoción de la cultura democrática y la participación de la ciudadana.

En ese sentido, una de las recomendaciones consiste en seguir manteniendo la socialización de las distintas acciones de la Comisión Temporal y del COTAPREP más allá del ámbito de las representaciones de los partidos políticos. Por lo que el seguimiento tanto del Consejo Local Electoral, la Comisión Temporal del PREP, el COTAPREP y las Unidades Técnicas de Informática y Estadística, además la de Comunicación Social; será fundamental en el mantenimiento y consolidación de la estrategia de comunicación institucional para que este mecanismo tenga mayor acceso y utilidad a las personas usuaria en los procesos electorales posteriores.

Otra recomendación, consiste en la apreciación de la importancia de contar con una mayor cobertura de internet en el estado. Sin embargo, es preciso señalar que a pesar del importante aumento en el número de operadores con red de acceso a fibra óptica a nivel municipal, así como la mejora de la cobertura del servicio gratuito gubernamental de CFE Telecomunicaciones e Internet para todos; esto no ha logrado ser completamente correlativo con la garantía de que los resultados del PREP tengan el uso y/o tratamiento esperado por parte de los usuarios, principalmente la ciudadanía.

Por último, mencionar que esta consideración de elementos sostenidos por el PREP como mecanismo de información electoral, son solo una muestra y/o parte de la cultura política entendida como un conjunto de conocimientos, valores, prácticas, hábitos y percepciones que orientan y configuran el comportamiento político de una sociedad.

6. REFERENCIAS

Anderson, D. R. (2008). Estadística para Administración y Economía. (10ª. Ed.) México; Cengage Learning.

Bonilla, S. (2021). Caracterización y Áreas de Oportunidad de la Banda Ancha para mejorar Servicios de Telecomunicaciones y fomentar la identidad Digital de los Ciudadanos del Estado de Nayarit (1ª. Ed), IEEN - Universidad Tecnológica de Nayarit; Tepic Nayarit México.

Bunge, M. (2010). Diccionario de filosofía. (4ta. Reimpresión)

CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos (2023) Despliegue CFE TEIT [en línea] disponible en <https://mapa.internetparatodos.cfe.mx/?entidad=18&municipio=&t4g=true&tsatelital=true&tadsl=true> [consulta: 01 09 2023]

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos disponible en <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf> [consulta: 01 09 2023]

Corporación Latinobarómetro (mayo, 2023) Informe Latinobarómetro 2023: La recesión democrática de América Latina. <https://www.latinobarometro.org/lat.jsp>

Estudio de Casos: Uso de Tecnologías en Elecciones en las Américas JF1001.A6 E8 2009 OEA/Ser.D/XX SG/SAP/III.11 Spa ISBN 978-0-8270-5384-7

Instituto Federal de Telecomunicaciones-IFT (2019) *Diagnóstico de Banda Ancha en el estado de Nayarit - IFT.* Disponible en: <https://despliegueinfra.ift.org.mx/docs/NAYARIT%20BAF%202019%20BAM%202018.pdf>.

Instituto Federal Electoral (2012) Programa de Resultados Electorales Preliminares Elecciones 2012-Elecciones 2012 [en línea] disponible en https://portalanterior.ine.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/informacion-relevante.html [consulta: 25 08 2023].

Instituto Nacional de Geografía y Estadística (enero, 2022) Encuesta Nacional de Cultura Cívica 2020. <https://www.inegi.org.mx/programas/encuci/2020/>

Instituto Nacional Electoral (enero, 2022) Informe País 2020: El curso de la democracia en México. <https://informe-pais.datacivica.org/>

Instituto Nacional Electoral (2018) Reglamento de Elecciones [en línea] disponible en <https://ine.mx/reglamento-de-elecciones/> [consulta: 25 08 2023].

Kazmier, L. (2006). Estadística Aplicada a Administración y Economía. (4ª. Ed.) México; McGraw-Hill.

Levine, D. M. (2010) Estadística para administración y economía. (7ª. Ed.) México; Pearson Educación.

Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales disponible en <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgipe.htm> [consulta: 25 08 2023].

Montgomery, D. C. (2011). Probabilidad y estadística aplicadas a la ingeniería. (2ª. Ed.) México; Limusa: Wiley.

Padilla, M. (2023). Module Cloud: Impulso del Gobierno Digital para reducir las brechas tecnológicas en el Estado de Nayarit (1ª. Ed), Universidad Tecnológica de Nayarit; Xalisco Nayarit México.

Salas, R. (2016). Proyecto de Intervención - Medios de Comunicación: Factores Decisivos del Voto Electoral. (1ª Ed) Xalapa Veracruz, México, Universidad Veracruzana / Especialización en Estudios de Opinión.

Ugalde Ramírez, Luis Carlos; Rivera Loret de Mola Gustavo (2014). Fortalezas y Debilidades del Sistema Electoral Mexicano - Perspectiva Estatal e Internacional (1ª Ed.). México, Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.

Walpole, R. E. (2012). Probabilidad y Estadística para Ingeniería y Ciencias. (9ª. Ed) México, Pearson Educación.