

Sociedad Mexicana de Estudios Electorales  
XXII Congreso Internacional de Estudios Electorales: Coaliciones electorales en América  
Latina  
del 12 al 15 de octubre de 2021 en Online, Quintana Roo, México

IX. Tema/Modalidad: Contenidos culturales de la participación ciudadana

**Percepciones socioculturales de la participación ciudadana en jóvenes universitarios**

Sociocultural perceptions of citizen participation in young university students

**Manuel Ramírez Mercado**

Doctor en Ciencias Políticas y Sociales por la UNAM  
Profesor de Carrera de Tiempo Completo, UNAM-FES Aragón  
[manuelmercadoi9@aragon.unam.mx](mailto:manuelmercadoi9@aragon.unam.mx)

A partir de un ejercicio de investigación sobre la ciudadanía y cultura política en estudiantes de la Facultad de Estudios Superiores Aragón iniciado desde el año 2014 paulatinamente se han integrado elementos cualitativos de indagación sobre la participación ciudadana, las representaciones y las prácticas sociales de estudiantes de distintas licenciaturas en este campus universitario. En cada ejercicio de investigación se ha logrado recabar evidencia sobre prejuicios y nociones limitadas acerca de la participación ciudadana, en la mayor parte de los casos asociada únicamente a la participación en procesos político-electorales. En esta ponencia expongo los resultados obtenidos mediante un instrumento cualitativo en el contexto del paro estudiantil realizado entre marzo y junio de 2021 donde se han considerado distintos indicadores de tipo político, social y cultural para profundizar en las percepciones sobre la participación ciudadana en cuatro escenarios: la escuela, el vecindario, la protesta social y el proceso electoral.

# Percepciones socioculturales de la participación ciudadana en jóvenes universitarios<sup>1</sup>

Manuel Ramírez Mercado

## Introducción

En esta ponencia se exponen los resultados de un ejercicio de investigación de tipo exploratorio realizado con estudiantes de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón de la Universidad Nacional Autónoma de México. En el marco del proyecto “Representaciones sociales de la participación ciudadana en las elecciones en México” cuyo objetivo es abordar desde un enfoque cualitativo las imágenes socialmente construidas de la participación ciudadana en estudiantes de este campus universitario. A partir de distintas técnicas vinculadas a la teoría de las representaciones sociales, esta ponencia muestra los avances alcanzados hasta el momento. Para ello se han integrado cuatro apartados.

En el primero, se aborda el problema y los referentes conceptuales que apoyan a la delimitación del objeto de estudio, ligando tres conceptos básicos: la participación ciudadana, la percepción y las representaciones sociales. El segundo apartado, aborda el tratamiento metodológico, al adentrarse a identificar la imagen socialmente construida, se ha tomado como punto de partida la exploración del sentido común a partir de distintas técnicas que van llevando a desde la asociación de ideas hasta el diseño de un cuestionario abierto, explicando las dos dimensiones que la percepción del tema van acotando: la social y la política. El tercer apartado se compone de la presentación de los resultados desglosados en cuatro subapartados: a) El espacio escolar, b) El vecindario y la comunidad, c) Protesta social y, d) El proceso electoral. Por último, en el cuarto apartado, se aborda la percepción de la participación ciudadana desde la narrativa de este grupo de estudiantes.

---

<sup>1</sup> Trabajo realizado en el marco del proyecto “Representaciones sociales de la participación ciudadana en las elecciones en México” actualmente en curso en cual es auspiciado con recursos de la UNAM-FES Aragón. Agradezco la colaboración de Liliana Oliva Oliva, Angel Santiago Huerta y Roberto Carlos Farias Tecuautzin, estudiantes de la licenciatura en Sociología de la UNAM-FES Aragón quienes me han apoyado en las distintas etapas de la investigación.

## **Referentes conceptuales**

En ejercicios anteriores, quien escribe esto, ha indagado sobre la cultura política, la confianza y la distancia social en los procesos de construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios (Ramírez y Martínez, 2018). En este recorrido se ha encontrado un aspecto recurrente: la idea sobre la participación política y electoral se construye a partir de prejuicios, los cuales tienen una connotación social que permite ubicar el contexto y las interacciones dentro del grupo social en el que se insertan las y los jóvenes universitarios.

La ciudadanía en jóvenes universitarios, centrada en los hábitos y costumbres en su relación con otros ciudadanos y con la esfera pública; implica que sea vista como una construcción social, que emana de la convivencia social de la vida cotidiana y hace posible que el individuo transite a actor social. (Ramírez, 2018: 264)

De esas reflexiones también se ha identificado que la construcción de la ciudadanía y, por ende, los procesos de participación estén enmarcadas en puntos de encuentro y desencuentro a partir de las “expectativas de beneficio recíproco” entre la sociedad y los actores políticos, de esa manera “la confianza intersubjetiva” es importante para las relaciones cara a cara, pero esta se diluye o se “condiciona hacia los actores políticos, de acuerdo con la capacidad de gestión de estímulos que incentiven la participación política, de manera particular en los contextos electorales” (Ramírez y Martínez, 2018: 145). A partir de lo anterior, se moldean relaciones dicotómicas expresadas las expresiones de interés-indiferencia y confianza-desconfianza, expresados no solo en la participación ciudadana en el marco de los procesos electorales, al contrario, estas son expresadas de manera cotidiana en las distintas actividades realizadas por las y los jóvenes universitarios.

En este ponencia se realiza un ejercicio exploratorio para iniciar el tratamiento sociocultural de las expresiones de la participación ciudadana, entendida esta como: “aquella en la que los ciudadanos se involucran de manera directa en acciones públicas, con una concepción amplia de lo político y una visión del espacio público como espacio de ciudadanos” (Villareal, 2009: 32). De esta manera, la participación ciudadana implica la interacción en el espacio público entre ciudadanos y el Estado. Es un medio para conocer de los procesos políticos, la aplicación de política pública, la organización de la comunidad y su relación con las agencias y actores de gobierno, “incluye cualquier forma de acción colectiva, de reivindicación o de

respuesta a las convocatorias formuladas desde el gobierno para incidir en las decisiones de política pública” (Díaz, 2017: 343).

Más allá de estas definiciones, este ejercicio exploratorio busca identificar la forma de expresión social de la participación ciudadana a partir de la construcción de una imagen socialmente construida que moldea tanto el interés y la confianza de las y los jóvenes universitarios para participar o no en acciones que ellas y ellos definen como participación ciudadana, no lo que el otro decida qué es y qué no es. De ahí, la validez de sus respuestas radica en ser portadoras de una imagen social, que expresa una forma de percibir el hecho concreto: la participación ciudadana.

En ese orden de ideas, retomo a Olga Sabido para un primer acercamiento al concepto de percepción quien, a partir de la lectura de la obra de Georg Simmel, indica que esta “no sólo es recibir estímulos sensoriales del exterior, sino también atribuirles significado en el mismo momento de percibirlos” (2016: 377), con lo cual va más allá del sentido corporal para vincularlo hacia lo histórico, social y cultural mediante la asignación de significado a partir de las múltiples experiencias de vida del sujeto. En este caso, percibir las prácticas socioculturales enmarcadas en la participación ciudadana, implica adentrarse al contexto desde el cual el sujeto percibe el acto de la participación sea este social o política.

Para avanzar en el desarrollo del trabajo, se recurre también a la propuesta de la teoría de las representaciones sociales, desde una definición primaria aportada por Serge Moscovici, que la define como:

Una representación social es alternativamente el signo, el doble de un objeto valorizado socialmente (...) una representación siempre es representación de alguien, así como es representación de una cosa (...) el diagrama de las relaciones y de los intereses sociales es legible, a cada momento, a través de las imágenes, las informaciones y los lenguajes. Representarse no es solamente seleccionar, completar un ser objetivamente determinado mediante un suplemento del alma subjetiva. (Moscovici, 1979: 17-18)

Para Moscovici, los conceptos, ideas, imágenes originadas en la vida cotidiana son un constructo social a partir de los procesos de comunicación interpersonal, por tanto, son expresiones del sentido común. Siguiendo la misma línea de reflexión Denise Jodelet refiere que son

[...] imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. Y a menudo, cuando se les comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las representaciones sociales son todo ello en conjunto. (Jodelet, 1985: 472)

De manera sintética se pueden indicar dos procesos vinculados a las representaciones sociales: la objetivación y el anclaje, el primero es el proceso mediante el cual las ideas abstractas se concretan en imágenes de lo cotidiano, mientras que lo segundo es el proceso de integración de esa nueva información en categorías y nociones comprensibles para el grupo. A partir de la identificación de la imagen de la participación ciudadana por medio del sentido común es que se puede abordar la expresión sociocultural sobre este tema en la percepción de las y los estudiantes universitarios.

### **Acercamiento metodológico**

En el ejercicio exploratorio realizado para indagar sobre las percepciones socioculturales de la participación ciudadana en jóvenes universitarios, ha sido de utilidad recurrir a las técnicas de investigación enmarcadas en la propuesta de las representaciones sociales. En primer lugar, se aplicó la técnica de la asociación de palabras, mediante el cual el sujeto expresa de manera libre, sin coacción ni censura, las ideas vinculadas a una palabra estímulo, con la finalidad de comenzar a explorar las palabras más recurrentes y su densidad, mismas que expresan una imagen concreta en torno a la palabra estímulo, en este caso la “participación ciudadana”. Esta técnica se complementó con la carta asociativa, para identificar las palabras más importantes del informante, a partir de ello se solicitó la integración de pares de palabras para identificar las palabras más importantes. Con estas dos técnicas, la asociación de palabras y la carta asociativa, se logró identificar un total de cuarenta palabras vinculadas a la participación ciudadana.

CUADRO 1  
PALABRAS ASOCIADAS A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON LAS TÉCNICAS DE ASOCIACIÓN DE PALABRAS Y LA CARTA ASOCIATIVA

Acción, Acuerdos, Asamblea, Burocracia, Ciudadanía, Ciudadano, Civil, Colaboración, Compromiso, Comunicar, Consenso, Criterio, Decisiones, Deliberación, Democracia, Derecho, Ejercicio, Elecciones, Exigir, Expresión, Hablar, Informar, Interés, Involucrar, Libertad, Obligación, Opinión, Organización, Palabra, Participar, Partidos, Política, Propuestas, Representación, Responsabilidad, Sociedad, Unión, Voluntad, Votación, Votar
--

Fuente: Elaboración propia

Una vez identificadas estas cuarenta palabras se preparó otro instrumento con la técnica de jerarquización de ítems que consiste en presentar una lista con cuarenta ítems, para seleccionar los veinte que más se acerquen a su idea de participación ciudadana y veinte que no se acercan a su idea. Debido a la dificultad de aplicar los instrumentos de manera presencial, se decidió elaborar un formulario de Google, pero dado el formato de las plantillas, no fue posible seguir la técnica al pie de la letra, de ahí que se modificó para solicitar que asignaran un puntaje a cada una de las palabras del cero al diez, de esa manera se identificaron de mayor a menor importancia, quedando el resultado de la siguiente manera:

CUADRO 2  
PALABRAS ASOCIADAS A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Palabras más importantes	Palabras menos importantes
Participar, Decidir, Sociedad, Derecho, Votar, Democracia, Ciudadanía, Comunidad, Responsabilidad, Expresión, Opinión, Elecciones, Solidaridad, Informar, Libertad, Organización, Propuestas, Unión, Colaborar, Deberes, Involucrar	Acción, Acuerdo, Compromiso, Consenso, Servicio, Exigir, Ayudar, Obligación, Palabra, Política, Pueblo, Asamblea, Voluntad, Ejercicio, Gobierno, Consulta, Problemáticas, Burocracia, Corrupción

Debido a la densidad de las palabras, se integran 21 como más importantes y 19 como menos importantes  
Fuente: Elaboración propia

Una vez que se ha avanzado en la exploración de las palabras asociadas a la participación ciudadana se procedió a establecer la codificación, indicando los códigos y dimensiones. Para ello se consideraron dos aspectos centrales, la dimensión social y la dimensión política de la participación ciudadana en las respuestas.

CUADRO 3

PALABRAS ASOCIADAS A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ORGANIZADAS POR DIMENSIONES Y CÓDIGOS

Dimensión: Política		Dimensión: Social	
Código	Palabra	Código	Palabra
Acuerdo	Acuerdo	Compromiso	Compromiso
	Consenso		<b>Deberes</b>
			<b>Responsabilidad</b>
Dañar	Corrupción	Opinar	<b>Opinión</b>
			Palabra
Decidir	<b>Decidir</b>	Participar	Acción
	<b>Elecciones</b>		Ayudar
	Voluntad		<b>Colaborar</b>
	<b>Votar</b>		<b>Informar</b>
Derecho	<b>Ciudadanía</b>		<b>Involucrar</b>
	<b>Derecho</b>		<b>Organización</b>
	Exigir		<b>Participar</b>
	<b>Expresión</b>		Servicio
	<b>Libertad</b>		
	Obligación		
Gobierno	Asamblea	Sociedad	<b>Comunidad</b>
	Burocracia		Pueblo
	Consulta		<b>Sociedad</b>
	<b>Democracia</b>	Solidaridad	<b>Solidaridad</b>
	Ejercicio		<b>Unión</b>
	Gobierno		
	Política		
	Problemáticas		
	<b>Propuestas</b>		

En negrita se resaltan las palabras más importantes asociadas a la participación ciudadana

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en el cuadro 3, de las 21 palabras más importantes las asociadas a la dimensión política son: decidir, elecciones, votar, ciudadanía, derecho, expresión, libertad, democracia y propuestas. Por su parte, en la dimensión social se encuentran: deberes, responsabilidad, opinión, colaborar, informar, involucrar, organización, participar, comunidad, sociedad, solidaridad, unión. De esa manera, las ideas asociadas a la participación ciudadana ligeramente se cargan hacia la dimensión social, en particular el código participar, lo que puede anticipar que para las y los jóvenes estudiantes de la FES Aragón la participación ciudadana sea percibida como un proceso de participación social. Para corroborar esto se diseñó un nuevo instrumento con preguntas abiertas, considerando tres preguntas para cada una de las dimensiones y una pregunta final donde directamente se preguntó sobre su propia definición de participación ciudadana.

CUADRO 3

PALABRAS ASOCIADAS A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ORGANIZADAS POR DIMENSIONES Y CÓDIGOS

Dimensión política	Dimensión social
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Narra alguna experiencia directa o indirecta donde se haya dado prioridad a la construcción de acuerdos mediante el diálogo</li> <li>2. Narra alguna experiencia directa o indirecta sobre la participación en las elecciones, en el ejercicio del voto y/o en la campaña electoral</li> <li>3. Narra alguna experiencia directa o indirecta donde la organización y la protesta sean un recurso para hacer valer algún derecho</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Narra alguna experiencia directa o indirecta donde las personas que participan actúen de manera responsable en la organización, la demanda, el diálogo y/o en la defensa de derechos</li> <li>5. Narra alguna experiencia directa o indirecta donde la opinión para atender un tema o un problema haya sido considerada</li> <li>6. Narra alguna experiencia directa o indirecta de participación en jornadas de limpieza de las calles o banquetas, de reforestación de parques o jardines de la colonia, de organización para solicitar dotación de servicios o alguna otra en tu colonia, en tu calle o en tu lugar de residencia</li> </ol>
<p>7. A partir de lo anterior ¿Cómo definirías la participación ciudadana?</p>	

Fuente: Elaboración propia

Considerando que esta ponencia se aboca a presentar la percepción sociocultural de la participación ciudadana, se ha decidido no seguir tal cual las respuestas para mostrar cómo se ve representada socialmente la participación ciudadana en el espacio escolar, en el vecindario, en la protesta social y el contexto electoral. Inicialmente se consideró el espacio familiar, pero las respuestas obtenidas no permitieron abordar este tema.

## Resultados

Mediante el cuestionario abierto se aborda la narrativa social, mediante la cual se solicita que expresen alguna experiencia directa o indirecta sobre un tema en particular. Para iniciar con la exploración de la percepción de la participación ciudadana en su dimensión social, se muestran los siguientes resultados.

### a) El espacio escolar

La responsabilidad social como referente de la participación ciudadana en la organización estudiantil es significativo para las y los jóvenes estudiantes. La organización estudiantil

implica coordinación entre el estudiantado, la articulación de las demandas, los mecanismos de protesta y la negociación mediante el diálogo. Algunos ejemplos expresados son: “En el apoyo contra el acoso estudiantil” y “En las organizaciones estudiantiles de la FES Aragón” (Informante 12, 2021).

La universidad se muestra como un agente de socialización política en distintos niveles, aquí se aprende a reconocer y valorar las libertades públicas y a protestar cuando estas se ven vulneradas. Un recurso permanente para la protesta estudiantil es la organización y las marchas. Si bien los interlocutores son las autoridades universitarias, el repertorio de temas conlleva a la identificación de grupos que apoyan o que desestiman las demandas estudiantiles. Más aún, la organización coyuntural se contrasta con formas de organización plenamente institucionalizadas que divergen en los objetivos y las estrategias de acción colectiva.

La marcha estudiantil organizada con motivo de las provocaciones de grupos de choque hacia estudiantes de la UNAM frente a la torre de Rectoría, en Ciudad Universitaria. El hecho transcurrió fluidamente hasta que, me separé de mi contingente porque vi a unos viejos amigos de la preparatoria y, eventualmente, grupos anarquistas detonaron algunos cohetes y eso alteró a la muchedumbre, pero nadie salió herido. Solo fue un susto. (Informante 12, 2021)

De esa manera, la participación expresada en la protesta estudiantil implica la identificación del problema (provocaciones de grupos de choque), el interlocutor (las autoridades universitarias), la identidad y solidaridad (estudiantes y amigos), y actores que de manera transversal radicalizan la protesta (grupos anarquistas), que implican la precaución y protección del grupo (contingente). La participación brinda una experiencia, tanto en formas organizativas como de acción colectiva. La percepción de la participación es positiva, en tanto genera solidaridad con las personas afectadas por la falta de seguridad en las instalaciones universitarias, no hay demanda al Estado, pero si hay una replica a nivel micro social de las condiciones de inseguridad que se viven en el país.

La observación de protestas estudiantiles dentro y fuera del campus universitario permite que este grupo de jóvenes evalúen las experiencias y, a partir de ello, determinen el nivel de responsabilidad social que emana de la organización y de la protesta con la finalidad de

garantizar el diálogo para atender las demandas. Uno de los motivos por los cuales no se logran involucrar en actividades que propicien una participación más activa tiene que ver con los alcances de esta y el impacto que puedan llegar a tener en la sociedad. La violencia, los destrozos, el vandalismo, el daño al patrimonio y la afectación a terceros se señalan como indicadores que desalientan el compromiso participativo.

Contrario a ello, la imagen de la protesta estudiantil, con una demanda legítima y una organización respetuosa de la sociedad y de la ciudad, del espacio público, es un referente que se idealiza en la responsabilidad social de la participación en el marco de la protesta: “Me sorprendió la manifestación que hizo hace algunos años el IPN ya que fue totalmente pacífica y respetuosa hacia la sociedad y patrimonio ciudadano poniendo por delante el diálogo” (Informante 3, 2021).

Otra forma de opinar dentro del espacio escolar es respecto a las dinámicas organizativas de las asambleas estudiantiles. Esta expresión pública de las opiniones puede generar una valoración positiva si el resultado es adecuado a la expectativa de quien emite la opinión y negativa si la expectativa y el resultado no están conectados.

Las mesas de trabajo de mi facultad para determinar la situación respecto al paro que se organizó en respuesta ante la falta de pago de salario de los profesores de la UNAM. Como mencioné anteriormente, las discusiones se llevan a cabo, pero el diálogo no. (Informante 3, 2021)

El ámbito escolar contribuye a la asimilación de la toma de decisiones mediante la expresión de opiniones de todas y todos los involucrados. De ahí que se valore la opinión de unos y otros en actividades dentro y fuera del aula, como se observa enseguida: “En votaciones escolares respecto de eventos, organización de equipos y celebraciones, entre otras” (Informante 11, 2021). “Al momento de elegir líder de un equipo” (Informante 6, 2021). Es un recurso para facilitar la convivencia en el ámbito escolar, se recurre a liderazgos, a estructuras verticales de autoridad, que garanticen la distribución de tareas y la observancia de estas.

En este sentido, la imagen de la participación ciudadana en el contexto escolar está referida a acciones concretas de organización, diálogo, confianza, solidaridad y reivindicación de derechos. Todo ello conlleva a la idea de la organización, la demanda y la protesta como

formas concretas de participación social-política-ciudadana, todo junto en una misma forma expositiva.

#### b) El vecindario y la comunidad

Para las y los jóvenes de este campus universitario, el problema de dotación de servicios de infraestructura urbana estimulan la organización y la participación vecinal, siendo las juntas de vecinos un recurso para dialogar y generar acuerdos.

En una junta vecinal que se llevó a cabo hace unos años respecto a la distribución de agua por medio de pipas. El diálogo entre vecinos llevó a la construcción de un acuerdo sobre la distribución equitativa del agua. (Informante 2, 2021)

Juntas vecinales: en estas asambleas se plantean las problemáticas de la calle o calles que conjugan la organización vecinal en estas reuniones se planteaban y discutían en jerarquía las problemáticas y se plantaban posibles soluciones, de donde se han llegado a desprender la exigencia al gobierno municipal de instalación de alumbrado público, un número de contacto con policías de la zona y una alarma vecinal en caso de algún incidente. (Informante 2, 2021)

La vida comunitaria implica acuerdos que son posibles mediante la disposición a la organización y a la observancia de los arreglos a los que se llegan. Para las y los jóvenes universitarios la organización vecinal es un tipo de participación ciudadana donde el tiempo y los recursos están disponibles para el beneficio común. En la imagen socialmente construida la organización vecinal implica distintos niveles de participación y compromiso, donde más allá de los eventos coyunturales de la protesta se realizan actividades para beneficio de la comunidad, destacando la imagen de personas con mayor disponibilidad de tiempo y de cierto liderazgo que son el soporte de las actividades ordinarias de la organización.

En la organización vecinal destacan algunas personas, en principio porque son los que tienen más tiempo libre, en segundo se les ha visto haciendo actividades que benefician a la localidad como la recolección de basura de terrenos inhabitados, además de su aparente apertura al diálogo. (Informante 8, 2021)

De esa manera, la responsabilidad social se evalúa tanto por la participación en las protestas y diálogo con las autoridades, como por la capacidad de interactuar y colaborar de manera cotidiana con la comunidad.

La responsabilidad social aparece como medida preventiva de los problemas derivados por el deterioro de infraestructura urbana, o ausencia de esta, de las áreas comunes, deportivas y recreativas. La cultura cívica fomenta buenas prácticas que apuntalan la colaboración y la participación ciudadana: “Como miembro responsable de mi comunidad, procuro mantener y ayudar en el mantenimiento de las calles, parques, viviendas, etc.” (Informante 7, 2021).

La organización comunitaria aparece en la imagen de las jornadas vecinales, identificando el fin específico: la limpieza, y la coordinación entre estos en cuadrillas, grupos de trabajo pequeños que donan la mano de obra para realizar un trabajo en específico, asignado de acuerdo con las prioridades de la colonia: “Normalmente los vecinos una vez por mes se organizan para limpiar toda la colonia. Para esto se dividían en cuadrillas, las cuales estaban encargadas de la limpieza de determinadas calles” (Informante 2, 2021).

Las condiciones de la infraestructura urbana tiende a ser un indicador para fomentar el trabajo comunitario entre las autoridades locales de gobierno y la población.

Las calles de mi localidad son calles sin pavimentar, en múltiples ocasiones el gobierno municipal ha dado materiales como grava o tezontle para tapar hoyos, extinguir polvaredas o remediar los lodazales, los vecinos la extienden organizando cuadrillas que van por tramos, haciendo equitativo el trabajo. (Informante 8, 2021)

Los trabajos de organización, coordinación y donación de tiempo y mano de obra propician la interacción con las autoridades para la donación de materiales mínimos la realización de las jornadas de trabajo comunitario. De manera sintética, la imagen de la participación ciudadana en el vecindario y la comunidad también está al deterioro del espacio público y sus posibilidad de mantenimiento y resolución de temas y problema comunes. Si bien las y los jóvenes estudiantes no tienen en mente la vinculación directa con las agencias y actores gubernamentales, si logran identificar que la participación conlleva a la organización, la deliberación, el acuerdo y la solidaridad.

### c) Protesta social

Para las y los jóvenes universitarios la participación ciudadana también contiene una imagen de protesta en el espacio público. La reivindicación de derechos y la acción colectiva van de la mano es la percepción de la participación. Se puede observar en sus respuestas que las formas de organización y de movilización social cuentan con distintos repertorios y formas de identidad social. La legitimidad de la demanda es interpretada por la capacidad de poner en práctica esos repertorios. Uno de los movimientos sociales más importantes lo constituyen las formas organizativas en defensa de la diversidad sexual, que también reclaman el reconocimiento legal y social de ellos como sujetos sociales. La demanda, a partir de marchas y un movimiento amplio y diverso, encuentra interlocución en los actores e instituciones del sistema político: “La comunidad LGBTTTIQ consideró que son una organización fuerte y han logrado mucho reconocimiento social y legal a partir de marchas y movimientos” (Informante 2, 2021).

Sin embargo, cuando se trastocan derechos de terceros o el patrimonio particular y/o de la ciudad el cuestionamiento de las formas de protesta se hace presente en los observadores de estos actos. Uno de los casos más icónicos de los últimos años son las protestas feministas que en todos los niveles y en distintas áreas fomentan un proceso de participación y de organización que no solo resalta la demanda sino también se anclan en formas extremas de protesta que causan cierto tipo de distanciamiento con los espectadores: “Presenció la manifestación feminista de cerca y creo que hay formas de manifestarse y exigir derechos eso de los destrozos no me parece la correcta” (Informante 2, 2021).

La observación y participación en protestas ante autoridades locales por la falta de servicios urbanos permite evaluar la responsabilidad social de la organización y la protesta como algo dirigido hacia enfatizar en la demanda y no tanto en el recurso de presión, como lo es el cierre de vialidades. Se resalta la corresponsabilidad en la atención de la demanda. De esa manera, la participación ciudadana de las y los vecinos implica un nivel de conciencia sobre la afectación de terceros, como las personas en tránsito, y la importancia de contar con un interlocutor por parte de las autoridades para establecer mesas de negociación y diálogo sobre la demanda concreta: “La ocasión de la manifestación por el agua en mi municipio, los vecinos se mostraron accesibles ante las autoridades que demandaban diálogo, debido a que

los vecinos eran conscientes de que afectaban a terceros con la manifestación” (Informante 2, 2021).

El sujeto y la interacción con el contexto social, cultural, económico y político propician un tipo de conocimiento de los procesos de atención de las demandas de la ciudadanía. De esa manera, los bloqueos también son un recurso para ejercer presión hacia las autoridades encargadas de atender servicios para las comunidades, en este caso la dotación de agua y la seguridad. La percepción de la y el joven es que el mecanismo de presión es eficiente de manera coyuntural, pero poco práctico para la atención de problemas a mediano y largo plazo.

Se ha tenido que recurrir a cerrar la principal vía de comunicación de la zona por donde vivo, las exigencias han ido desde la falta de agua, hasta en pedir más seguridad pues el robo en algún momento despuntó de manera alarmante. Las exigencias se atienden, pero no duran mucho, la solución sólo dura semanas o meses y se repite. (Informante 2, 2021)

La participación ciudadana también implica formas de organización para demandar seguridad y servicios a las instituciones de gobierno. De esa manera, la organización, la protesta y la creatividad de esta son un elemento que influye en la percepción sobre las posibilidades de éxito o de fracaso de la acción colectiva: “Participé en los ‘viernes de furia’ con ciclistas para exigir seguridad y desde ese tiempo para acá se logró que la ciclovía fuera permanente en Insurgentes” (Informante 13, 2021).

Se puede observar que la imagen de la participación ciudadana en el espacio público se vincula con la protesta social. La interacción de la ciudadanía con las autoridades de gobierno se realiza por medio de la organización, la reivindicación de la demanda e incluso mediante la confrontación. La interlocución, la negociación y el diálogo son aspectos que se perciben como algo ligado al proceso de la protesta, pero estos son coyunturales de ahí la imagen de la protesta como un recurso que no puede ser prolongado o se atiende rápido o no se atiende.

#### d) El proceso electoral

Este es el aspecto que inicialmente motivó el ejercicio de investigación, dado que se ha encontrado evidencia empírica de la desconfianza de las y los jóvenes universitarios hacia

los actores y procesos políticos formales. En ese sentido, la experiencia directa en el proceso electoral como funcionaria/o de casilla permite observar de forma integral la participación de las instituciones y los actores involucrados, así como el papel de la participación ciudadana, de los partidos y el trabajo de los funcionarios electorales. La experiencia de ser funcionario/a de casilla abona en la confianza de los procesos electorales y esta hacia la ciudadanía, lo cual transmiten los testimonios de las y los estudiantes que respondieron a la pregunta.

Participé en las elecciones pasadas como escrutador. La participación de la ciudadanía fue muy buena y respetuosa. Al momento del conteo de votos las controversias entre representantes de partido por algunos votos se resolvió mediante acuerdos entre estos y los encargados de la casilla. (Informante 2, 2021)

Fui jefa de casilla, todo se realizó de manera transparente y conforme lo indicado en los simulacros. (Informante 4, 2021)

Alguna vez fui participante en el proceso electoral, como supervisor de casilla. El voto y libertad para ejercerlo se respeta, aunque hay sus excepciones. (Informante 7, 2021)

La experiencia directa como funcionario de casilla genera confianza en el proceso en general, si bien hay situaciones que atraviesan el proceso no llegan a ser un desincentivo para la evaluación y la transmisión de la experiencia. El sujeto como observador del proceso, sin una metodología ni una capacitación previa, trasmite una experiencia interesante donde identifica a distintos actores, la forma de conducirse, los roles que juegan y las posibilidades de generar confianza o no hacerlo.

Las jornadas electorales en la casilla de mi localidad suceden de manera cotidiana, los representantes de partido tienen a su gente que se acerca a los votantes para convencerlos de por qué votar por cuál o tal candidato. Los vecinos que se encuentran en las casillas trascienden el tema que los convoca y enfocan sus pláticas a otros temas, en su mayoría la gente solo llega vota y se va. (Informante 8, 2021)

La participación electoral es un derecho y en este se pondera la libertad y la convicción por ejercer ese derecho: “Siempre que (he) votado ha sido libre y sin corrupción” (Informante 3, 2021). La democracia es un bien público, en la medida que se valoren los derechos y obligaciones se puede generar confianza y seguridad en la participación ciudadana: “Al

momento de ejercer mi derecho al voto estaba satisfecha de participar” (Informante 10, 2021).

La expectativa de cambio generada en el ambiente, así como las expectativas de participación son elementos que se deben considerar para evaluar el comportamiento sociopolítico de las y los jóvenes universitarios.

Cuando acudí a votar para mis primeras elecciones que incluían al representante del poder ejecutivo federal en el año 2018, junto con el puesto de jefe de gobierno. Fue una grata experiencia acudir y asegurarme de votar por quien creí correcto para ocupar dichos cargos. (Informante 11, 2021)

El pragmatismo electoral es una práctica que se socializa y se interioriza de forma rápida entre las y los jóvenes. De esa manera la cultura política entra en un círculo vicioso que le otorga un valor negativo a la participación ciudadana, haciendo ver que la evaluación de costo beneficio es una variable que se pondera en todo proceso de toma de decisiones: “Asistí a dos reuniones del PRI porque me iban a pagar, aun así, voté por Morena en las elecciones pasadas” (Informante 13, 2021).

La apatía hacia el proceso electoral no es solo una cuestión individual, del sujeto, es importante considerar el contexto, las expectativas y las posibilidades de cambio. La socialización de experiencias directas o indirectas, así como la información, el conocimiento y la evaluación de las elecciones, son algunos de los aspectos que convergen en la decisión de participar o no hacerlo: “Sinceramente nunca he votado, como puede ser malo o bueno, pero prefiero abstenerme de votar ya que siempre se promete un cambio y al final dejan las cosas igual” (Informante 5, 2021).

La participación ciudadana en el contexto del proceso electoral está referida a una imagen negativa construida de manera apriorística que se diluye en cuanto las y los jóvenes universitarios comienzan a tener experiencias directas como funcionarios de casilla. Sin embargo, la imagen negativa también se puede reforzar al contar con experiencia directa o indirecta en la campaña electoral y la vinculación con los partidos políticos, lo cual puede decantar o en el pragmatismo político o en la apatía.

## **La percepción de la participación ciudadana**

La imagen de la participación ciudadana es tanto social como política y en ella convergen las experiencias personales y de grupo al que están adscritos este grupo de jóvenes. Una primer imagen de la participación ciudadana es la que avalúa el contexto: “Se está mejorando, ya que la gente cada vez más se une a ciertas actividades en beneficio común” (Informante 1, 2021). La participación tiene como finalidad identificar tanto las áreas de oportunidad como las situaciones problemáticas que requieren de la cooperación de las personas para alcanzar un objetivo en común, benéfico para todas y todos: “Compromiso para trabajar con otras personas y salir de un problema que nos esté afectando” (Informante 12, 2021).

La reflexión sobre un proceso, no una acción concreta, sino una serie de acciones, que conllevan a la integración de un cuerpo de deliberación y toma de decisiones donde las opiniones individuales y de grupo son atendidas en cuanto se subordinan a un interés general (bien común): “La participación ciudadana es parte de un proceso en el que la opinión de la gente común, el ciudadano promedio, hace notar su punto de vista sobre temas de interés general (Informante 7, 2021). Este proceso le da valor al ciudadano, al recrear el derecho a la libre expresión de ideas y a la asociación.

La participación ciudadana implica una organización donde la generación del consenso es fundamental para cumplir una meta específica: el bien colectivo. Al implicar la participación en una organización voluntaria la complejidad en la coordinación y el compromiso de las personas, para la organización y las metas trazadas se convierte en un obstáculo.

La participación ciudadana es el ejercicio de organización y consenso, una pugna de poderes entre los mismos participantes de la organización en la búsqueda del cumplimiento de un fin colectivo que ha llamado a la organización; con sus evidentes deficiencias como la falta de constancia dentro de la misma organización, la desinformación de los propios participantes en el tema que les aqueja y el desinterés por temas más trascendentales de lo que a ellos compete. (Informante 8, 2021)

Las acciones realizadas contraponen al menos dos tipos de integrantes, por una parte, quienes aportan más tiempo, participan en la deliberación, la coordinación y asignación de tareas, lo que resulta en mayor interés e información. Por otra parte, se encuentran quienes se involucran en la organización, pero se tornan pasivos, menos comprometidos, la

participación es esporádica, no están plenamente informados de los temas y problemas a deliberar y no están interesados en temas que aborda la organización y que no son los ejes temáticos que propiciaron su participación.

Por último, imagen de la participación ciudadana tiene una connotación política que promueve la interacción para generar acuerdos.

La participación ciudadana es, en un amplio sentido, política, ya que implica interacción con diversos actores que llevan a cabo diversas acciones como participación en movimientos, emisión de percepciones individuales, entre otras, por lo cual, la participación ciudadana es la acción política entre individuos con el fin de llegar a acuerdos. (Informante 2, 2021)

También la participación ciudadana implican derechos y obligaciones, de ahí la base democrática para tomar decisiones: “Como un derecho y obligación de los ciudadanos a tomar acción en cuanto a toma de decisiones de forma democrática” (Informante 4, 2021). Así como un espacio donde se recrea el derecho a la libre expresión de ideas sin miedo a la represalia: “Como el derecho de la población para expresar sus ideas sin represalias” (Informante 5, 2021).

## **Conclusión**

Este ejercicio exploratorio ha mostrado la percepción de las y los jóvenes universitarios acerca de la participación ciudadana. Lo relevante es que se ha dado prioridad a la propia narrativa de este grupo de personas para conocer la imagen socialmente construida sobre este concepto y la forma cómo lo vinculan con actos concretos. De esa manera, deja abierta la posibilidad de seguir profundizando en esta temática para contextualizar social e históricamente el proceso de construcción social de esa imagen y cómo esto abona a profundizar en las variables socioculturales que giran en torno a la narrativa social de este grupo de universitarios.

## **Bibliografía**

- Díaz Aldret, Ana. 2017. "Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas", *Gestión y política pública*, vol. 26, núm. 2, julio-diciembre, México, Centro de Investigación y Docencia Económicas, pp. 341-379.
- Jodelet, Denisse. 1985. "La representación social: fenómenos, concepto, teoría". En S. Moscovici, *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas*. México: Paidós, pp. 469-494.
- Moscovici, Serge. 1979. *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul.
- Ramírez Mercado, Manuel. 2018. "Ciudadanía y desafecho político en estudiantes de la periferia de la Ciudad de México". En Contreras Manrique, Julio César; Sonnleitner, Willibald (Coordinadores). *Las ciencias sociales y la agenda nacional. Tomo I. La democracia cuestionada. Representación política, comunicación y democracia*. México: COMECOSO / UASLP-Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades / El Colegio de San Luis / Conacyt, pp. 257-274
- Ramírez Mercado, Manuel y Martínez Ponce, Ana María. 2018. "Desconfianza sociopolítica en jóvenes universitarios de la periferia de la UNAM. El caso de la Facultad de Estudios Superiores Aragón", *Espacios Públicos*, año 21, No. 53, septiembre diciembre, México, Universidad Autónoma del Estado de México, pp. 143-165.
- Sabido Ramos, Olga. 2017. "Georg Simmel y los sentidos: una sociología relacional de la percepción", *Revista Mexicana de Sociología*, año 79, núm. 2, abril-junio, México, Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Sociales, pp. 373-400.
- Villarreal, Martínez, María Teresa. 2009. "Participación ciudadana y políticas públicas". *Décimo Certamen de Ensayo Político*. Nuevo León: Comisión Estatal Electoral Nuevo León, pp. 31-48.