

XXVI CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIOS ELECTORALES BALANCE DE LA REFORMA
ELECTORAL 2014
14 AL 16 DE OCTUBRE DE 2015
MONTERREY, NUEVO LEÓN

Voluntariado como forma de participación ciudadana en el combate a la pobreza:
Caso Torres de Guadalupe en García, Nuevo León, México.

Autor: Raúl Parra Alemán¹

Coautor: Dr. Severo Efraín Villarreal Solís²

Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública

Universidad Autónoma de Nuevo León

10 de julio de 2015

Resumen

En la actualidad, nos enfrentamos a grandes desafíos como sociedad. Podemos destacar la inseguridad, el crimen organizado, la corrupción y la pobreza entre otros flagelos. Fenómenos que sin duda, afrontamos cotidianamente para transformar al Estado en nuestro país. Dichos Problemas y sucesos usualmente son observados y evaluados por los ciudadanos, como una responsabilidad inherente al gobierno, entendiendo al ente de gobierno como algo que satisface nuestras demandas sociales, políticas y económicas a cambio del cumplimiento de nuestra carga impositiva y la participación en el proceso y jornada electoral. Con estos dos supuestos, el ciudadano, cree poseer una serie de derechos garantizados por el Estado, pero pocas veces, se ve como portador de deberes para el convivio en una sociedad democrática y plural. Algunos autores ven a la *participación* como una herramienta que va más allá de la elección de representantes o el pago de impuestos, como sostiene Elice Navarro, que define: “la participación ciudadana como el derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tiene los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos y actitudes legales a fin de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles: nacional, regional o local; contribuyendo de esa manera a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos”³.

Nuestra entidad federativa, inmersa en el contexto aludido, enfrenta en su estructura social los embates de las asimetrías económicas como consecuencia de este fenómeno, es evidente que la capacidad de respuesta del gobierno del Estado de Nuevo León, ha disminuido considerablemente en los últimos años. Es indudable que la sociedad civil como parte articuladora del sistema social actúa en la atención de estas dificultades y coadyuva en la solución de problemas sustanciales. Para fines del presente trabajo, nos ubicaremos en un asentamiento humano irregular llamado “*Torres de Guadalupe*” en el municipio de García, en el Estado de Nuevo León en México. Este lugar se ubica en una zona suburbana y surge hace aproximadamente veintiocho años en donde viven aproximadamente 450 familias en 129 viviendas, en condición de pobreza y extrema pobreza.

¹ Estudiante de la Maestría en Ciencias Políticas de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Contacto: raul.alema@gmail.com.

² Docente de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Miembro del cuerpo académico de *Administración Pública* de la misma facultad. Contacto: efviso@yahoo.com.mx.

³ Elice Navarro, José. (2004), Participación ciudadana en la gestión parlamentaria: el concepto de «auditoría social». IX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España, 2-5 Nov. 2004.

En el asentamiento antes mencionado, desde mayo de 2014, intervino por primera vez una organización de la sociedad civil denominada “TECHO” con la construcción de viviendas de emergencia y la participación de voluntarios y las familias beneficiadas. Desde entonces, se trabajó para conformar un equipo de voluntarios de forma más constante, con la intención de construir respuestas a otros sensibles problemas de la comunidad como la infraestructura, el desempleo y la falta de educación.

Relevancia de la Propuesta

Este equipo de trabajo comenzó sus actividades de manera constante y formal, desde el mes de enero del presente año con algunos resultados interesantes. Para los fines de esta ponencia a realizar, nos enfocaremos en los conceptos de **voluntariado y participación ciudadana** dentro de un asentamiento irregular. En muchas ocasiones, el trabajo voluntario puede ser visto como un modelo que atiende una necesidad puntual y hasta cierto punto asistencialista, sin que sus acciones generen un impacto mayor. De acuerdo a la Plataforma de Voluntariado de España “La Acción Voluntaria organizada es aquella que se desarrolla dentro de una organización sin ánimo de lucro por personas físicas que, de manera altruista y solidaria, intervienen con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida, y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada”⁴.

Objetivo general

Analizar la percepción de los resultados de impacto que ha surgido del trabajo entre voluntarios y miembros de la comunidad *Torres de Guadalupe*. Analizar si los voluntarios que trabajan actualmente de manera constante (por lo menos una vez al mes), en la comunidad relacionan sus labores con la participación ciudadana. De la misma manera, valorar si los líderes comunitarios que participan de manera constante en las mesas de trabajo perciben su colaboración y la del voluntario como una forma de participación ciudadana.

Metodología

Se realizarán una serie de entrevistas de profundidad a 10 líderes de opinión comunitaria que interactúan con los grupos meta. Así mismo, se realizarán las entrevistas a 10 voluntarios líderes en el trabajo dentro de la comunidad y de la asociación civil. Además, se obtendrá información documental de las actividades y productos del voluntariado. Y se realizará una investigación documental de textos y libros especializados.

La justificación del trabajo

El trabajo se encuadra en la medición gradual de la participación ciudadana en la comunidad de *Torres de Guadalupe*, bajo el supuesto que las instituciones políticas y sociales les es útil retroalimentar el trabajo de las organizaciones civiles. Un aspecto fundamental que se busca impulsar es diagnosticar la percepción del trabajo del voluntariado y la participación ciudadana en las comunidades suburbanas, mención especial será la vinculación académica en la problemática y la valoración que resulte de la gradual construcción de una nueva institucionalidad de las diversas fuerzas para mejorar la gobernabilidad democrática del país.

⁴ Plataforma del Voluntariado en España.